

REGULAMIN PROMOCJI „Internet bezprzewodowy bez limitu – RybNET Radio”

1. Organizatorem promocji jest **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, ul. Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, zwany dalej Operatorem.
2. Promocja trwa od **1.09.2016 r.** do **30.06.2017 r.**
3. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w okresie obowiązywania promocji podpiszą umowę lub aneks do posiadanej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Rybnet na czas określony **12 lub 24 miesiące** w ramach usługi radiowego dostępu do sieci Internet (zwana dalej Umową).
4. W ramach niniejszej promocji, Operator udziela następujących ulg:
 - obniża opłatę aktywacyjną dla wszystkich usług z kwoty 299 zł brutto na niższą zgodnie z poniższą tabelą,
 - obniża opłatę abonamentową dla usług **RybNET Radio Mini 10** ze **109 zł brutto**, **RybNET Radio Standard 15** ze **149 zł brutto**, **RybNET Radio Komfort 20** ze **189 zł brutto** na niższą zgodnie z poniższą tabelą:

Opłata aktywacyjna, miesięczne opłaty abonamentowe, ulgi (ceny brutto)							
Rodzaj usługi	Umowa na 24 miesiące			Umowa na 12 miesięcy			
	Opłata aktywacyjna	Opłata abonamentowa		Łączna wartość przyznaných ulg	Opłata aktywacyjna	Opłata abonamentowa	Łączna wartość przyznaných ulg
RybNET Radio Mini 10	0 zł	1-3 miesiąc 29 zł	od 4 miesiąca 49 zł	1 799 zł	0 zł	49 zł	1 019 zł
RybNET Radio Standard 15	0 zł	1-5 miesiąc 29 zł	od 6 miesiąca 59 zł	3 109 zł	0 zł	59 zł	1 379 zł
w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi	0 zł	0 zł	0 zł		nie dotyczy	nie dotyczy	
RybNET Radio Komfort 20	0 zł	1-7 miesiąc 29 zł	od 8 miesiąca 69 zł	4 459 zł	0 zł	69 zł	1 739 zł
w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi - IT Assistance	0 zł 0 zł	0 zł 0 zł	0 zł 0 zł		nie dotyczy nie dotyczy	nie dotyczy nie dotyczy	

- udziela ulgę w kwocie 500 zł na usługę dodatkową Domowa sieć Wi-Fi świadczoną w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet, jeżeli usługa dodatkowa została aktywowana. Jeżeli usługa dodatkowa nie została aktywowana, łączna wartość przyznaných ulg o której mowa w powyższej tabeli opłat zostanie pomniejszona o kwotę nieudzielonej ulgi.
 - udziela ulgę w kwocie 500 zł na usługę dodatkową IT Assistance świadczoną w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet, jeżeli usługa dodatkowa została aktywowana. Jeżeli usługa dodatkowa nie została aktywowana, łączna wartość przyznaných ulg o której mowa w powyższej tabeli opłat zostanie pomniejszona o kwotę nieudzielonej ulgi.
 - obniża opłatę za router bezprzewodowy N300 2.4GHz ze 150 zł brutto na **99 zł brutto** lub router bezprzewodowy AC1200 2.4GHz+5GHz ze 300 zł brutto na **249 zł brutto**, który Klient może dodatkowo zakupić podczas zawierania umowy na zasadach niniejszej promocji. Cena obejmuje również instalację i konfigurację routera.
5. Promocyjne opłaty abonamentowe w wysokości 29 zł dla usługi uruchomionej po 1 dniu miesiąca będą naliczone w pierwszych pełnych okresach rozliczeniowych, a pierwsza niepełna opłata abonamentowa zostanie naliczona proporcjonalnie od właściwej ceny abonamentu obowiązującej po promocyjnych opłatach abonamentowych.
 6. Usługi dodatkowe świadczone w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet takie jak: Domowa sieć Wi-Fi oraz IT Assistance świadczone są na zasadach zawartych w odrębnych regulaminach dla tych usług. W przypadku wybrania usługi posiadającej w pakiecie usługi dodatkowe, Klient otrzymuje do niniejszego regulaminu odpowiednie regulaminy świadczenia usług dodatkowych.
 7. Usługi dodatkowe oferowane są tylko przy Umowie zawieranej na czas określony 24 miesiący, jednak ich aktywowanie nie jest obowiązkowe. Aktywację usług dodatkowych można dokonać tylko podczas zawierania Umowy w ramach niniejszej promocji. Usługa dodatkowa Domowa sieć Wi-Fi świadczona jest przy użyciu routera bezprzewodowego N300 2.4GHz (Router Wi-Fi) lub dwupasmowego routera bezprzewodowego AC1200 2.4GHz+5GHz (Router Wi-Fi Ultra). Podstawowym urządzeniem udostępnianym nieodpłatnie jest Router Wi-Fi. Abonent może zmienić urządzenie na wyższy model Router Wi-Fi Ultra za jednorazową opłatą **99 zł brutto** podczas zawierania Umowy lub za jednorazową opłatą **149 zł brutto** w czasie jej trwania. W ramach aktywnej usługi dodatkowej IT Assistance, abonent otrzyma limit kwotowy 500 zł do wykorzystania na usługi wsparcia informatycznego i technicznego w czasie trwania Umowy.
 8. Po okresie obowiązywania umowy na czas określony umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.
 9. Operator w ramach zawartej umowy promocyjnej, udostępni abonentowi wszystkie niezbędne urządzenia potrzebne do świadczenia usługi o której mowa w pkt 3 niniejszego Regulaminu.
 10. Klient może zawrzeć umowę promocyjną, jeżeli:
 - istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci Rybnet i jest możliwość świadczenia wybranej przez Klienta usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji Klienta, umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu Klientowi.
 - nie zalega z opłatami na rzecz Operatora.
 11. Po zawarciu umowy promocyjnej z Operatorem, abonent w czasie jej obowiązywania nie może zmieniać usługi na inną.
 12. Powyższe usługi realizowane są na łączu Operatora zgodnie z poniższą tabelą przedstawiającą maksymalne prędkości usług:

Tabela prędkości usług			
Rodzaj usługi	Prędkość pobierania w dzień (8:00-24:00)	Prędkość pobierania w nocy (24:00-8:00)	Prędkość wysyłania całą dobę
RybNET Radio Mini 10	5 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
RybNET Radio Standard 15	10 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s

Tabela prędkości usług			
Rodzaj usługi	Prędkość pobierania w dzień (8:00-24:00)	Prędkość pobierania w nocy (24:00-8:00)	Prędkość wysyłania całą dobę
RybNET Radio Komfort 20	15 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s

- osiąganie prędkości pobierania danych w nocy w niektórych lokalizacjach może być ograniczone do wartości prędkości pobierania danych w dzień z uwagi na ograniczenia techniczne sieci. W związku z czym przyjmuje się, że prędkość pobierania danych w nocy to promocyjne dodatkowe pasmo do abonamentu, które nie podlega reklamacji.
13. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy promocyjnej przez abonenta lub przez Operatora, z winy abonenta, lub wygaśnięcia umowy promocyjnej z przyczyn określonych w regulaminie przed zakończeniem terminu jej obowiązywania, abonent zobowiązany będzie do zwrotu kwot wynikających z przyznanych mu ulg i w związku z tym zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą (która stanowi karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy), w skład w której wchodzi:
- ulgi z tytułu opłaty aktywacyjnej, opłaty abonamentowej oraz usług dodatkowych w zależności od rodzaju wybranej usługi, o których mowa w tabeli opłat w pkt 4,
 - ulga w kwocie 51 zł na zakup routera bezprzewodowego N300 2.4GHz lub AC1200 2.4GHz+5GHz (jeżeli został zakupiony przez abonenta).
- Opłata wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT i nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy (lub uruchomienia usługi jeżeli uruchomienie usługi nastąpiło później niż data zawarcia umowy) do dnia jej rozwiązania.

**ANEKS NR 1
z dnia 29.06.2017 r.**

DO REGULAMINU PROMOCJI „Internet bezprzewodowy bez limitu – RybNET Radio” z dnia 01.09.2016 r.

- Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **31.12.2017** r.
- Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.

**ANEKS NR 2
z dnia 29.12.2017 r.**

DO REGULAMINU PROMOCJI „Internet bezprzewodowy bez limitu – RybNET Radio” z dnia 01.09.2016 r.

- Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **30.06.2018** r.
- Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.