



## Cennik usług serwisowych dla abonentów Rybnet będących konsumentami

z dnia 1 listopada 2017 r.

| Czynności serwisowe   |             |
|---|-------------|
| Rodzaj usługi   | Cena        |
| Instalacja systemu operacyjnego Windows lub Linux (wraz ze sterownikami)  | 100 zł      |
| Instalacja/aktualizacja i konfiguracja programów użytkowych (m.in. pakiety biurowe Microsoft Office/Open Office oraz programy antywirusowe) | 50 zł       |
| Archiwizacja danych przed reinstalacją systemu operacyjnego   | od 50 zł    |
| Instalacja sterowników i konfiguracja Urządzenia  | 50 zł       |
| Konfiguracja programu pocztowego  | 20 zł       |
| Konfiguracja połączeń sieciowych  | 40 zł       |
| Instalacja urządzeń peryferyjnych (drukarka, skaner, urządzenie wielofunkcyjne, monitor, myszka, klawiatura i inne)                         | 40 zł       |
| Instalacja dodatkowych napędów, pamięci i kart rozszerzeń   | 40 zł       |
| Aktualizacja BIOS-u płyty głównej lub innych urządzeń   | 50 zł       |
| Usuwanie wirusów i złośliwego oprogramowania  | od 60 zł    |
| Czyszczenie i konserwacja komputera stacjonarnego   | 40 zł       |
| Czyszczenie i konserwacja laptopa   | 80 zł       |
| Diagnozowanie typowych usterek  | 50 zł       |
| Diagnozowanie trudnych usterek  | 50 zł/godz. |
| U innych przypadkach niewymienionych powyżej  | 50 zł/godz. |
| Odbiór Urządzenia od Abonenta lub dostarczenie Urządzenia do Abonenta (opłata za każdy dojazd)  | 25 zł       |
| Wykonywanie Usługi u Abonenta (opłata za przyjazd)  | 25 zł       |

*Wszystkie powyższe ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT*