



Cennik usług telefonicznych w sieci Rybnet

z dnia 1 listopad 2017 r.
dotyczy planów taryfowych Telefon: Mini, Standard, Ekstra i Komfort

1. Informacje ogólne

1.1. Wszystkie podane poniżej ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Ceny w cenniku zostały zaokrąglone do 2 miejsc po przecinku i mają charakter wyłącznie informacyjny. Opłaty za połączenia standardowo naliczane są za każdą rozpoczętą 1 sekundę, 30 sekund lub 60 sekund połączenia (w zależności od wybranego planu taryfowego) wyliczonych na podstawie stawek brutto z dokładnością do 4 miejsc po przecinku (chyba że w Cenniku zaznaczono inaczej). Opłaty zaokrąglane są w górę do pełnego grosza.

1.2. Połączenia faksowe są rozliczane według tych samych zasad, które dotyczą połączeń telefonicznych.

1.3. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych podzielone są grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z tabelami znajdującymi się w każdym planie taryfowym. Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref przedstawiono poniżej:

Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 1
Australia, Belgia, Chorwacja, Cypr, Dania, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Malezja, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy
Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 2
Andora, Austria, Brazylia, Brunei, Czechy, Gwadelupa, Litwa, Macau, Martynika, Panama, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowenia
Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 3
Algieria, Argentyna, Australia premium, Bangladesz, Belgia premium, Bermudy, Bułgaria, Dominikana, Gibraltar, Gruzja, Irak, Izrael, Jamajka, Kambodża, Kostaryka, Laotańska Republika Ludowo Dem., Łotwa, Malta, Mariany Północne, Monako, Paragwaj, Portugalia premium, Republika Południowej Afryki, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turcja premium, Urugwaj, Wietnam, Wyspy Owcze, Zambia
Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 4
Albania, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Chiny, Egipt, Ekwador, Finlandia, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Hongkong, Indie, Indonezja, Iran Islamska Republika, Japonia, Jordania, Kajmany, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kuwejt, Liban, Macedonia, Malawi, Meksyk, Mongolia, Montenegro, Mozambik, Mołdawia, Republika, Namibia, Nikaragua, Oman, Pakistan, Portoryko, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyn, Samoa Amerykańskie, Serbia, Singapur, Suazi, Syryjska Republika Arabska, Szwajcaria premium, Tadżykistan, Tajwan, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zimbabwe
Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 5
Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Armenia, Azerbejdżan, Belize, Benin, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dżibuti, Erytrea, Estonia premium, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Haiti premium, Honduras, Jemen, Kamerun, Katar, Komory, Kongo, Korea Północna premium, Lesotho, Liberia, Libia, Liechtenstein, Liechtenstein premium, Majotta, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Sfederowane Stany, Montserrat, Nepal, Nigeria, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia premium, Palau, Palestyna, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint-Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Tanzania, Togo, Tonga, Tunezja, Turks i Caicos, Tuvalu premium, Uganda, Wielka Brytania premium, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 6
Antarktyda, Chile premium, Diego Garcia, Falklandy, Grenlandia, Gwinea Bissau, Hiszpania premium, Kiribati, Kongo Demokratyczna Republika, Korea Północna, Kuba, Madagaskar, Malediwy, Myanmar (Birma), Nauru premium, Niger, Niue, Papua Nowa Gwinea, Republika Południowej Afryki premium, Republika Środkowoafrykańska premium, Seszele premium, Somalia, Thuraya, Timor Wschodni, Tokelau, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca premium

1.4. Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych podzielone są grupy krajów zwane strefami.

Oplaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z tabelami znajdującymi się w każdym planie taryfowym. Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref przedstawiono poniżej:

Międzynarodowe komórkowe - Strefa 1
Bahrajn, Bangladesz, Bermudy, Brunei, Chiny, Cypr, Hongkong, Indie, Kambodża, Korea Południowa, Kostaryka, Macau, Malezja, Singapur, Tajlandia, Wietnam
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 2
Angola, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Australia, Bhutan, Boliwia, Czechy, Dominikana, Egipt, Finlandia, Grecja, Gruzja, Gwatemala, Indonezja, Irak, Iran Islamska Republika, Japonia, Jemen, Jordania, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kuwejt, Malawi, Meksyk, Mongolia, Niemcy, Nigeria, Pakistan, Paragwaj, Peru, Portugalia, Rosja, Rwanda, Samoa Amerykańskie, Sri Lanka, Syryjska Republika Arabska, Szwecja, Tadżykistan, Trynidad i Tobago, Ukraina, Uzbekistan, Węgry, Zambia, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 3
Afganistan, Andora, Anguilla, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Bahamy, Barbados, Belgia, Belize, Benin, Białoruś, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burundi, Chile, Chorwacja, Dania, Dominika, Ekwador, Fidzi, Filipiny, Gabon, Ghana, Grenada, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Holandia, Honduras, Izrael, Jamajka, Kajmany, Kamerun, Katar, Lesotho, Liban, Litwa, Luksemburg, Majotta, Malta, Mauritius, Mozambik, Mołdawia, Republika, Namibia, Nepal, Niger, Nikaragua, Nowa Zelandia, Palestyna, Panama, Reunion, Rumunia, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyn, Salwador, San Marino, Suazi, Sudan, Surinam, Słowacja, Tanzania, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wyspy Owcze
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 4
Albania, Algieria, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Burkina Faso, Czad, Dżibuti, Erytrea, Estonia, Etiopia, Gibraltar, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kongo Demokratyczna Republika, Libia, Macedonia, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Monako, Montenegro, Norwegia, Oman, Polinezja Francuska, Serbia, Tajwan, Togo, Wielka Brytania, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Zielonego Przylądka, Włochy
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 5
Bułgaria, Francja, Gambia, Gwinea, Gwinea Bissau, Komory, Kongo, Liberia, Madagaskar, Saint-Pierre i Miquelon, Samoa Zachodnie, Senegal, Sierra Leone, Szwajcaria, Słowenia, Tunezja, Turcja, Zimbabwe
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 6
Diego Garcia, Liechtenstein, Łotwa, Malediwy, Republika Południowej Afryki, Somalia

2. Ceny za usługi wspólne dla wszystkich planów taryfowych

Połączenia alarmowe			
Lp.	Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	112	za połączenie	bez opłat
2	98x	za połączenie	bez opłat
3	99x	za połączenie	bez opłat

Oplaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x			
Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	800, 806, 808 1	za połączenie	bez opłat
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	za połączenie	0,49
3	801 3, 801 9	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,49
4	801 0, 801 4, 801 5, 801 6	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,49
5	804 1	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,49
6	804 2, 804 3	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,49

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x

<i>Lp.</i>	<i>Połączenia do numerów</i>	<i>Sposób naliczania</i>	<i>Cena brutto [zł]</i>
1	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
2	700 2, 701 2, 703 2, 708 2	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,29
3	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,08
4	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,58
5	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,69
6	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,26
7	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,92
8	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	7,69
9	700 9, 701 9, 703 9, 708 9	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	9,99
10	704 0	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,71
11	704 1	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,43
12	704 2	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,50
13	704 3	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,92
14	704 4	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,99
15	704 5	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	6,42
16	704 6	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	9,99
17	704 7	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	12,48
18	704 8	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	24,61
19	704 9	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	35,31

Opłaty za połączenia telefoniczne do numerów CPP 20(7,8)

<i>Lp.</i>	<i>Połączenia do numerów</i>	<i>Sposób naliczania</i>	<i>Cena brutto [zł]</i>
1	20(7,8) 1	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
2	20(7,8) 2	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,29
3	20(7,8) 3	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,08
4	20(7,8) 4	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,58
5	20(7,8) 5	za każdą rozpoczętą	3,69

		minutę połączenia	
6	20(7,8) 6	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,26
7	20(7,8) 7	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,92
8	20(7,8) 8	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	7,69
9	20(7,8) 9	za połączenie	9,99

Oplaty za połączenia telefoniczne do numerów 20x (dostęp do sieci Internet)

Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	20x	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36

Oplaty za połączenia telefoniczne do sieci przywoławczych

Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	6422	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	5,49
2	64xx	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,49

Oplaty za usługi informacyjno zleceńowe

Lp.	Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	116xxx	za połączenie	bez opłat
2	118913 Biuro numerów TP	za połączenie	1,43
3	118xxx	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,46
4	19050 Zamawianie rozmów	za połączenie	1,07
5	19051 Zamawianie rozmów międzynarodowych	za połączenie	1,07
6	19229 Serwis inf. rozrywkowy	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,71
7	19423 Informacja o Poland Direct	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,71
8	19491 Informacja miejska TP	za połączenie	1,29
9	19493 Bank danych TP	za połączenie	2,08
10	19xxx Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI)	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36

Oplaty za pozostałe usługi w sieci Rybnet

Lp.	Rodzaj usługi	Cena brutto [zł]
1	Poczta głosowa	bez opłat
2	Połączenia oczekujące	bez opłat
3	Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	bez opłat
4	Zastrzeżenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	bez opłat
5	Blokowanie numerów / kierunków	bez opłat
6	Przekierowanie rozmów	zgodna z podstawowym cennikiem

		połączeń i cennikiem planu taryfowego
7	Opłata za samodzielne wybranie numeru telefonu	50,00
8	Opłata za zmianę numeru telefonu na inny	150,00
9	Opłata za przeniesienie usługi telefonicznej do innego lokalu	50,00
10	Opłata miesięczna za dodatkowy numer telefonu do abonamentu ¹⁾	5,00
11	Opłata za wysłanie faktury i/lub bilingu pocztą listem zwykłym	5,00
12	Opłata za pobranie faktury i/lub bilingu przez e-BOK	bez opłat

¹⁾ Poza jednym podstawowym numerem telefonu przydzielanym w każdym planie taryfowym możliwe jest dołączenie:

- do planu taryfowego Mini: brak możliwości dołączenia numerów dodatkowych,
- do planu taryfowego Standard: 1 numeru dodatkowego,
- do planu taryfowego Ekstra: 3 numerów dodatkowych,
- do planu taryfowego Komfort: 5 numerów dodatkowych,

przy czym urządzenie nieodpłatnie udostępnione na czas realizowania usługi dla jednego planu taryfowego obsługuje łącznie 2 numery telefonów. Chcąc korzystać z większej ilości dodatkowych numerów telefonów należy wydzierżawić lub zakupić kolejne urządzenie/a zgodnie z cennikiem usług Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.

3. Plan taryfowy w abonamencie „Telefon Mini”

W ramach opłaty abonamentowej przysługuje

Pakiet minut do wykorzystania (przysługuje w całości w ramach pełnej opłaty abonamentowej lub w ilości proporcjonalnej do naliczonej niepełnej opłaty abonamentowej)	60 minut na połączenia krajowe lokalne i międzystrefowe
Naliczanie standardowe za połączenia	60s opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej

Miesięczna opłata abonamentowa

	Cena brutto
Telefon Mini - umowa na czas nieokreślony	19,90 zł

Opłata aktywacyjna

	Cena brutto
Telefon Mini - umowa na czas nieokreślony	299,00 zł

Opłaty za połączenia krajowe – opłata za minutę połączenia poza pakietem minut

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena brutto [zł]
1	Połączenia w sieci Rybnet	bez opłat
2	Połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów skróconych (AUS)	0,14
3	Połączenia do sieci komórkowych w Polsce	0,35

Opłaty za połączenia międzynarodowe – opłata za minutę połączenia

Lp.	Rodzaj połączenia	Do sieci stacjonarnych ¹⁾	Do sieci komórkowych ²⁾
		Cena brutto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Strefa 1	0,20	0,45
2	Strefa 2	0,29	0,95
3	Strefa 3	0,49	1,49
4	Strefa 4	0,89	2,19
5	Strefa 5	2,89	2,99
6	Strefa 6	8,89	4,49

¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się punkcie 1.3 niniejszego cennika

²⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się punkcie 1.4 niniejszego cennika

4. Plan taryfowy w abonamencie „Telefon Standard”

W ramach opłaty abonamentowej przysługuje

Pakiet minut do wykorzystania (przysługuje w całości w ramach pełnej opłaty abonamentowej lub w ilości proporcjonalnej do naliczonej niepełnej opłaty abonamentowej)	120 minut na połączenia krajowe lokalne i międzystrefowe oraz na połączenia do sieci komórkowych w Polsce
Naliczanie standardowe za połączenia	30s opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia w wysokości połowy stawki minutowej

Miesięczna opłata abonamentowa

	Cena brutto
Telefon Standard - umowa na czas nieokreślony	39,90 zł

Opłata aktywacyjna

	Cena brutto
Telefon Standard - umowa na czas nieokreślony	299,00 zł

Opłaty za połączenia krajowe – opłata za minutę połączenia poza pakietem minut

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena brutto [zł]
1	Połączenia w sieci Rybnet	bez opłat
2	Połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów skróconych (AUS)	0,12
3	Połączenia do sieci komórkowych w Polsce	0,29

Opłaty za połączenia międzynarodowe – opłata za minutę połączenia

Lp.	Rodzaj połączenia	Do sieci stacjonarnych ¹⁾	Do sieci komórkowych ²⁾
		Cena brutto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Strefa 1	0,12	0,39
2	Strefa 2	0,19	0,89
3	Strefa 3	0,39	1,39
4	Strefa 4	0,79	1,99
5	Strefa 5	2,69	2,79
6	Strefa 6	8,39	3,99

¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się punkcie 1.3 niniejszego cennika

²⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się punkcie 1.4 niniejszego cennika

4. Plan taryfowy w abonamencie „Telefon Ekstra”

W ramach opłaty abonamentowej przysługuje

Pakiet minut do wykorzystania (przysługuje w całości w ramach pełnej opłaty abonamentowej lub w ilości proporcjonalnej do naliczonej niepełnej opłaty abonamentowej)	360 minut na połączenia krajowe lokalne i międzystrefowe, do sieci komórkowych w Polsce oraz na połączenia międzynarodowe stacjonarne w Strefie 1
Naliczanie standardowe za połączenia	1s opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą 1 sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej

Miesięczna opłata abonamentowa

	Cena brutto
Telefon Ekstra - umowa na czas nieokreślony	59,90 zł

Opłata aktywacyjna

	Cena brutto
Telefon Ekstra - umowa na czas nieokreślony	299,00 zł

Opłaty za połączenia krajowe – opłata za minutę połączenia poza pakietem minut

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena brutto [zł]
1	Połączenia w sieci Rybnet	bez opłat
2	Połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów skróconych (AUS)	0,10
3	Połączenia do sieci komórkowych w Polsce	0,25

Opłaty za połączenia międzynarodowe – opłata za minutę połączenia

Lp.	Rodzaj połączenia	Do sieci stacjonarnych ¹⁾	Do sieci komórkowych ²⁾
		Cena brutto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Strefa 1	0,12	0,39
2	Strefa 2	0,19	0,89
3	Strefa 3	0,39	1,39
4	Strefa 4	0,79	1,99
5	Strefa 5	2,69	2,79
6	Strefa 6	8,39	3,99

¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się punkcie 1.3 niniejszego cennika

²⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się punkcie 1.4 niniejszego cennika

5. Plan taryfowy w abonamencie „Telefon Komfort”

W ramach opłaty abonamentowej przysługuje

Pakiet minut do wykorzystania (przysługuje w całości w ramach pełnej opłaty abonamentowej lub w ilości proporcjonalnej do naliczonej niepełnej opłaty abonamentowej)	720 minut na połączenia krajowe lokalne i międzystrefowe, do sieci komórkowych w Polsce oraz na połączenia międzynarodowe stacjonarne w Strefie 1
Naliczanie standardowe za połączenia	1s opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą 1 sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej

Miesięczna opłata abonamentowa

	Cena brutto
Telefon Komfort - umowa na czas nieokreślony	99,90 zł

Opłata aktywacyjna

	Cena brutto
Telefon Komfort - umowa na czas nieokreślony	299,00 zł

Opłaty za połączenia krajowe – opłata za minutę połączenia poza pakietem minut

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena brutto [zł]
1	Połączenia w sieci Rybnet	bez opłat
2	Połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów skróconych (AUS)	0,08
3	Połączenia do sieci komórkowych w Polsce	0,22

Opłaty za połączenia międzynarodowe – opłata za minutę połączenia

Lp.	Rodzaj połączenia	Do sieci stacjonarnych ¹⁾	Do sieci komórkowych ²⁾
		Cena brutto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Strefa 1	0,12	0,35
2	Strefa 2	0,17	0,85
3	Strefa 3	0,37	1,29
4	Strefa 4	0,69	1,89
5	Strefa 5	2,39	2,59
6	Strefa 6	7,99	3,49

¹⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się punkcie 1.3 niniejszego cennika

²⁾ spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się punkcie 1.4 niniejszego cennika