



## Cennik usług dostępu do Internetu dla konsumentów

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 1.06.2021 r. i dotyczy umów zawartych/przedłużonych w tym dniu lub później.
2. O ile w danym przypadku nie zostało wyraźnie wskazane inaczej, Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe - dla umów zawieranych na czas nieokreślony.
3. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).

### I. Usługi dostępu do Internetu świadczone w technologii radiowej

#### 1. Opłaty miesięczne i jednorazowe

Miesięczne opłaty abonamentowe i jednorazowe opłaty aktywacyjne		
Pakiet taryfowy <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna abonamentowa	Opłata jednorazowa aktywacyjna
Radio Silesia 15	69 zł	500 zł
Radio Silesia 20	79 zł	500 zł

1) Dostępność poszczególnych Pakietów taryfowych zależy jest od możliwości technicznych w określonej lokalizacji.

#### 2. Prędkości w poszczególnych Pakietach taryfowych

Tabela prędkości usług dostępu do Internetu				
Pakiet taryfowy	Prędkość pobierania w dzień <sup>1)</sup>	Prędkość pobierania w noc <sup>2)</sup>	Prędkość wysyłania w dzień <sup>1)</sup>	Prędkość wysyłania w noc <sup>2)</sup>
Radio Silesia 15	10 Mb/s	15 Mb/s	2 Mb/s	2 Mb/s
Radio Silesia 20	15 Mb/s	20 Mb/s	3 Mb/s	3 Mb/s

1) Dzień oznacza godziny od 8:00 do 23:59.

2) Noc oznacza godziny od 0:00 do 7:59.

#### 3. Opłaty za usługi dodatkowe

Opłaty jednorazowe za usługi dodatkowe	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką <i>Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.</i>	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	100 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	75 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy 1 osoby

## II. Usługi dostępu do Internetu świadczone w technologii kablowej

### 1. Opłaty miesięczne i jednorazowe

Miesięczne opłaty abonamentowe i jednorazowe opłaty aktywacyjne		
Pakiet taryfowy <sup>1)</sup>	Opłata miesięczna abonamentowa	Opłata jednorazowa aktywacyjna
Fiber Silesia 300	75 zł	500 zł
Fiber Silesia 555	85 zł	500 zł
Fiber Silesia 800	95 zł	500 zł

1) Dostępność poszczególnych Pakietów taryfowych zależy jest od możliwości technicznych w określonej lokalizacji.

### 2. Prędkości w poszczególnych Pakietach taryfowych

Tabela prędkości usług dostępu do Internetu		
Pakiet taryfowy	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania
Fiber Silesia 300	300 Mb/s	50 Mb/s
Fiber Silesia 555	555 Mb/s	100 Mb/s
Fiber Silesia 800	800 Mb/s	200 Mb/s

### 3. Opłaty za usługi dodatkowe

Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe	
Rodzaj usługi	Cena
Dzierżawa Systemu Mesh Wi-Fi 2P/Router Wi-Fi Premium na potrzeby korzystania z Usługi dodatkowej Zawsze Działające Wi-Fi	10 zł
Dzierżawa Systemu Mesh Wi-Fi 3P na potrzeby korzystania z Usługi dodatkowej Zawsze Działające Wi-Fi	20 zł

Opłaty jednorazowe za usługi dodatkowe	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi na wniosek Abonenta – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką <i>Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.</i>	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	100 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	150 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	200 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	75 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy 1 osoby

### **III. Cennik sprzętu**

<b>Ceny sprzętu</b>	
<b>Rodzaj urządzenia lub usługi</b>	<b>Cena</b>
Karta sieciowa bezprzewodowa N 300 Mbps 2.4 GHz USB	60 zł
Karta sieciowa bezprzewodowa AC 1200 Mbps 2.4 GHz/5 GHz USB	130 zł
Router bezprzewodowy N 300Mbps 2.4 GHz (z konfiguracją)	150 zł
Router bezprzewodowy AC 1200Mbps 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	300 zł