

Rybnik, dnia 20 listopada 2020 r.

Szanowni Państwo,

w związku z tym, że z dniem 21 grudnia 2020 r. zmieniają się przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, konieczne jest wprowadzenie zmian do łączącej nas z Państwem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz do obowiązującego Państwa wzorca regulaminu. Wprowadzone zmiany nie wpłyną na warunki cenowe (opłaty nie zostaną podwyższone lub obniżone) oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nowelizacja przepisów jedynie zwiększa zakres przysługujących Państwu uprawnień, a zatem, zamierzone przez nas, opisane poniżej zmiany, będą miały dla Państwa pozytywny skutek.

Z uwagi na obowiązek zmiany warunków umów, który wynika z konieczności dostosowania postanowień wzorca umowy i regulaminu świadczenia usług do zmienionych przepisów prawa oraz w celu wykonania Państwa prawa do informacji o zakresie wprowadzonych zmian, poniżej przedstawiamy zakres modyfikacji do obowiązującej Państwa umowy i regulaminu. Postanowienia umowy i regulaminu w zmodyfikowanym brzmieniu stosowane będą wobec Państwa po upływie miesiąca od otrzymania niniejszego komunikatu, jednak nie wcześniej niż od dnia 21 grudnia 2020 r.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, mają Państwo prawo do wypowiedzenia aktualnie obowiązującej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji, ale co najmniej do dnia 21 grudnia 2020 r. Jednocześnie podkreślamy, że z uwagi na konieczność dostosowania wzorca umowy i regulaminu do zmian w przepisach prawa, skorzystanie przez Państwa z prawa do wypowiedzenia umowy spowoduje konieczność zwrotu ulgi, o której mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Brak wypowiedzenia umowy w powyższym terminie oznaczać będzie kontynuację świadczenia na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych oraz akceptację zmienionych regulaminu i umowy.

Dziękując za zaufanie, jakim obdarzyli Państwo naszą firmę, serdecznie zachęcamy do dalszego korzystania z naszych usług. Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia umowy i regulaminu oraz informujemy o Państwa nowych uprawnieniach, które nie zostały wprost zapisane w tych dokumentach.

**ZMIANY W OBOWIĄZUJĄCYM W RYBNET SP. Z O.O. SP. K. Z SIEDZIBĄ W RYBNIKU
REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH ORAZ
W UMOWACH ABONENCKICH ZAWARTYCH Z TYM OPERATOREM**

Lp.	Rodzaj dokumentu podlegającego zmianie	Oznaczenie postanowienia podlegającego zmianie	Rodzaj zmiany	Nowe brzmienie postanowienia
1.	Umowa	§ 2 ust. 7 zd. 2	Uchylenie	<i>nie dotyczy</i>
2.	Umowa	§ 2 ust. 9-11	Dodanie nowej treści	<p>9. <i>W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową.</i></p> <p>10. <i>Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 7, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.</i></p> <p>11. <i>Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 7, Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.</i></p>
3.	Umowa	§ 3 ust. 1	Zmiana brzmienia	<i>Wypowiedzenie Umowy przez Operatora wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.</i>

4.	Umowa	§ 3 ust. 2 zd. 1	Zmiana brzmienia	<i>Z zastrzeżeniem § 2 ust. 9, każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie.</i>
5.	Umowa	§ 3 ust. 4	Zmiana brzmienia	<i>Rozwiązanie lub zmiana Umowy przez Operatora w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje w formie pisemnej.</i>
6.	Umowa	§ 5 ust. 7-11	Dodanie nowych ust. 7-9 oraz zmiana dotychczasowej numeracji postanowień ust. 7-8 na 10-11	<p><i>7. Oświadczenie Abonenta o braku woli automatycznego przedłużenia na czas nieokreślony Umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od Umowy, o rozwiązaniu Umowy bądź o wypowiedzeniu Umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie/BOK Operatora, w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 32 441 4000), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: biuro@rybnet.pl).</i></p> <p><i>8. W przypadku złożenia przez Abonenta jednego z oświadczeń, o których mowa w ust. 7, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:</i></p> <p><i>a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;</i></p> <p><i>b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.</i></p> <p><i>9. Operator potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 7, złożonego w formie</i></p>

				<i>dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę Usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od Umowy.</i>
7.	Regulamin	§ 3 ust. 3 zd. 2	Zmiana brzmienia	<i>Oświadczenie to można złożyć z wykorzystaniem formularza udostępnionego przez Operatora w siedzibie lub BOK Operatora albo wysłać listownie na adres siedziby Operatora lub BOK, albo złożyć w rozmowie telefonicznej (pod następującym numerem telefonu Operatora: 32 441 4000) lub przez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta pozwalającego Operatorowi zweryfikować tożsamość Abonenta, na następujący adres e-mail Operatora: biuro@rybnet.pl) przy czym nadanie listu/wiadomości w powyższym 14-dniowym terminie wystarczy do jego zachowania.</i>
8.	Regulamin	§ 10 ¹	Dodanie nowej treści	<p style="text-align: center;"><i>§ 10¹</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.</i> <i>2. Operator wykonuje Aktywację Usługi internetowej w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.</i> <i>3. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej, Operator jest zobowiązany świadczyć Usługę internetową na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.</i> <i>4. Uzgodnienie terminów, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, powinno nastąpić niezwłocznie na Trwałym nośniku.</i> <i>5. Za czynności związane z realizacją uprawnienia, o którym mowa w ust. 1-4 powyżej, Operator nie pobiera opłat od Abonenta.</i>

9.	Regulamin	§ 15 ust. 10	Dodanie nowej treści	<p>10. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, o której mowa w § 10¹, z przyczyn leżących po stronie Operatora:</p> <p>a) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych;</p> <p>b) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.</p>
----	-----------	--------------	----------------------	--

Poza tym, jeśli korzystają Państwo ze świadczonej przez nas usługi telefonii, to od dnia 21 grudnia 2020 r. będą Państwo mogli przenieść swój numer telefonu do sieci innego operatora także po rozwiązaniu zawartej z nami umowy, przez okres 1 miesiąca od daty rozwiązania umowy. Jeśli chcieliby się Państwo zrzec tego prawa, prosimy o kontakt.