

REGULAMIN PROMOCJI „Internet Radiowy Silesia MAX”

1. Organizatorem promocji jest **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, ul. Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, zwany dalej Operatorem.
2. Promocja trwa od **01.07.2018 r.** do **30.06.2019 r.**
3. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w okresie obowiązywania promocji podpiszą umowę lub aneks do posiadanej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Rybnet na czas określony **12 lub 24 miesiące** w ramach usługi radiowego dostępu do sieci Internet (zwana dalej Umową).
4. W ramach niniejszej promocji, Operator udziela następujących ulg:
 - obniża opłatę aktywacyjną dla wszystkich usług z kwoty 299 zł brutto na niższą zgodnie z poniższą tabelą,
 - obniża opłatę abonamentową dla usług Radio Silesia 10 ze 89 zł brutto, Radio Silesia 15 ze 99 zł brutto, Radio Silesia 20 ze 109 zł brutto na niższą zgodnie z poniższą tabelą:

Opłata aktywacyjna, miesięczne opłaty abonamentowe, ulgi (ceny brutto)						
Rodzaj usługi	Umowa na 24 miesiące			Umowa na 12 miesięcy		
	Opłata aktywacyjna	Opłata abonamentowa	Łączna wartość przyznanych ulg	Opłata aktywacyjna	Opłata abonamentowa	Łączna wartość przyznanych ulg
Radio Silesia 10	0 zł	49 zł	1 259 zł	99 zł	49 zł	680 zł
Radio Silesia 15	0 zł	54 zł	1 379 zł	49 zł	54 zł	740 zł
Radio Silesia 20	0 zł	59 zł	1 499 zł	0 zł	59 zł	899 zł
Radio Silesia 10 EX1 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi lub - IT Assistance	0 zł	54 zł 0 zł 0 zł	1 639 zł	99 zł	54 zł 0 zł 0 zł	1120 zł
Radio Silesia 15 EX1 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi lub - IT Assistance	0 zł	59 zł 0 zł 0 zł	1 759 zł	49 zł	59 zł 0 zł 0 zł	1 230 zł
Radio Silesia 20 EX1 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi lub - IT Assistance	0 zł	64 zł 0 zł 0 zł	1 879 zł	0 zł	64 zł 0 zł 0 zł	1 339 zł
Radio Silesia 10 EX2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi - IT Assistance	0 zł	59 zł 0 zł 0 zł	2 019 zł	99 zł	59 zł 0 zł 0 zł	1 560 zł
Radio Silesia 15 EX2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi - IT Assistance	0 zł	64 zł 0 zł 0 zł	2 139 zł	49 zł	64 zł 0 zł 0 zł	1 670 zł
Radio Silesia 20 EX2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi - IT Assistance	0 zł	69 zł 0 zł 0 zł	2 379 zł	0 zł	69 zł 0 zł 0 zł	1 779 zł

- udziela ulgę w kwocie 500 zł na usługę dodatkową Domowa sieć Wi-Fi świadczoną w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet, jeżeli usługa dodatkowa została aktywowana. Jeżeli usługa dodatkowa nie została aktywowana, łączna wartość przyznanych ulg o której mowa w powyższej tabeli opłat zostanie pomniejszona o kwotę nieudzielonej ulgi.
 - udziela ulgę w kwocie 500 zł na usługę dodatkową IT Assistance świadczoną w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet, jeżeli usługa dodatkowa została aktywowana. Jeżeli usługa dodatkowa nie została aktywowana, łączna wartość przyznanych ulg o której mowa w powyższej tabeli opłat zostanie pomniejszona o kwotę nieudzielonej ulgi.
 - obniża opłatę za router bezprzewodowy N300 2.4GHz ze 150 brutto na **99 brutto** lub router bezprzewodowy 1G 2.4GHz+5GHz z 300 zł brutto na **199 zł brutto**, który Klient może dodatkowo zakupić podczas zawierania umowy na zasadach niniejszej promocji. Cena obejmuje również instalację i konfigurację routera.
5. Usługi dodatkowe świadczone w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet takie jak: Domowa sieć Wi-Fi oraz IT Assistance świadczone są na zasadach zawartych w odrębnych regulaminach dla tych usług. W przypadku wybrania usługi posiadającej w pakiecie usługi dodatkowe, Klient otrzymuje do niniejszego regulaminu odpowiednie regulaminy świadczenia usług dodatkowych.
 6. Aktywowanie usług dodatkowych nie jest obowiązkowe. Aktywację usług dodatkowych można dokonać tylko podczas zawierania Umowy w ramach niniejszej promocji. Urządzeniem udostępnianym w ramach usługi Domowa sieć Wi-Fi jest router N300 z portami 100 Mbit/s działający w paśmie częstotliwości 2.4GHz. Router może być wydany Abonentowi w każdym czasie trwania usługi Domowa sieć Wi-Fi. W ramach aktywnej usługi

dodatkowej IT Assistance, abonent otrzyma limit kwotowy 500 zł do wykorzystania w czasie 24 miesięcy od dnia aktywacji na usługi wsparcia informatycznego i technicznego w czasie trwania Umowy. Po tym czasie usługi dodatkowe zostaną wyłączone.

7. Po okresie obowiązywania umowy na czas określony umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.
8. Operator w ramach zawartej umowy promocyjnej, udostępni abonentowi wszystkie niezbędne urządzenia potrzebne do świadczenia usługi o której mowa w pkt 3 niniejszego Regulaminu.
9. Klient może zawrzeć umowę promocyjną, jeżeli:
 - istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci Rybnet i jest możliwość świadczenia wybranej przez Klienta usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji Klienta, umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu Klientowi.
 - nie zalega z opłatami na rzecz Operatora.
10. Po zawarciu umowy promocyjnej z Operatorem, abonent w czasie jej obowiązywania nie może zmieniać usługi na inną.
11. Powyższe usługi realizowane są na łączu Operatora zgodnie z poniższą tabelą przedstawiającą maksymalne prędkości usług:

Tabela prędkości usług			
Rodzaj usługi	Prędkość pobierania w dzień (8:00-24:00)	Prędkość pobierania w nocy (24:00-8:00)	Prędkość wysyłania całą dobę
Radio Silesia 10 / EX1 / EX2	5 Mbit/s	10 Mbit/s	1 Mbit/s
Radio Silesia 15 / EX1 / EX2	10 Mbit/s	15 Mbit/s	2 Mbit/s
Radio Silesia 20 / EX1 / EX2	15 Mbit/s	20 Mbit/s	3 Mbit/s

- osiąganie prędkości pobierania danych w nocy w niektórych lokalizacjach może być ograniczone do wartości prędkości pobierania danych w dzień z uwagi na ograniczenia techniczne sieci. W związku z czym przyjmuje się, że prędkość pobierania danych w nocy to promocyjne dodatkowe pasmo do abonamentu, które nie podlega reklamacji.
12. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy promocyjnej przez abonenta lub przez Operatora, z winy abonenta, lub wygaśnięcia umowy promocyjnej z przyczyn określonych w regulaminie przed zakończeniem terminu jej obowiązywania, abonent zobowiązany będzie do zwrotu kwot wynikających z przyznanych mu ulg i w związku z tym zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą (która stanowi karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy), w skład w której wchodzi:
 - ulgi z tytułu opłaty aktywacyjnej, opłaty abonamentowej oraz usług dodatkowych w zależności od rodzaju wybranej usługi, o których mowa w tabeli opłat w pkt 4,
 - ulga w kwocie 51 zł na zakup routera bezprzewodowego N300 2.4GHz (jeżeli został zakupiony przez abonenta),
 - ulga w kwocie 101 zł na zakup routera z bezprzewodowego 1G 2.4GHz+5GHz (jeżeli został zakupiony przez abonenta).Opłata wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT i nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy (lub uruchomienia usługi jeżeli uruchomienie usługi nastąpiło później niż data zawarcia umowy) do dnia jej rozwiązania.

**ANEKS NR 1
z dnia 28.06.2019 r.**

DO REGULAMINU PROMOCJI „Internet Radiowy Silesia MAX” z dnia 01.07.2018 r.

1. Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **30.06.2020** r.
2. Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.

**ANEKS NR 2
z dnia 23.06.2020 r.**

DO REGULAMINU PROMOCJI „Internet Radiowy Silesia MAX” z dnia 01.07.2018 r.

1. Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **30.06.2021** r.
2. Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.