

REGULAMIN PROMOCJI „Fiber Silesia - Blok”

1. Organizatorem promocji jest **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, zwany dalej Operatorem.
2. Promocja trwa od **01.10.2018 r.** do **30.06.2019 r.**
3. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w okresie obowiązywania promocji podpiszą Umowę z Operatorem o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Rybnet na czas określony **24 miesiące** w ramach usługi kablowego dostępu do sieci Internet dostępnej w budynkach wielorodzinnych wyposażonych w wewnętrzną instalację teletechniczną Operatora (blokach).
4. W ramach niniejszej promocji Klient zawiera Umowę z Operatorem na wybraną usługę, która będzie świadczona w stałej cenie wg cennika opłat abonamentowych zawartych w tabeli w pkt 5.
5. W ramach niniejszej promocji Operator udziela następujących rabatów:
 - obniża opłatę aktywacyjną dla wszystkich usług z kwoty 500 zł brutto na **1 zł brutto** (wysokość udzielonej ulgi wynosi 499 zł),
 - obniża opłatę abonamentową dla usług: *Fiber Silesia 100* z 99 zł brutto, *Fiber Silesia 200* ze 119 zł brutto, *Fiber Silesia 500* ze 149 zł brutto, *Fiber Silesia 800* ze 199 zł brutto na niższą zgodnie z poniższą tabelą:

Miesięczne opłaty abonamentowe, ulgi (ceny brutto)			
Rodzaj usługi	Opłata abonamentowa		Ulgi
	Opłata abonamentowa	Po okresie promocyjnym od 25 miesiąca	Łączna wartość przyznanych ulg
Fiber Silesia 200	49 zł	49 zł	2 179 zł
Fiber Silesia 500	59 zł	59 zł	2 659 zł
Fiber Silesia 800	69 zł	69 zł	3 619 zł
Fiber Silesia 100 UPx2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi lub - IT Assistance	49 zł 0 zł 0 zł	49 zł usługa wyłączona usługa wyłączona	2 199 zł
Fiber Silesia 200 UPx2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi 1G lub - IT Assistance	59 zł 0 zł 0 zł	59 zł usługa wyłączona usługa wyłączona	2 439 zł
Fiber Silesia 500 UPx2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi 1G lub - IT Assistance	69 zł 0 zł 0 zł	69 zł usługa wyłączona usługa wyłączona	2 919 zł
Fiber Silesia 800 UPx2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi 1G lub - IT Assistance	79 zł 0 zł 0 zł	79 zł usługa wyłączona usługa wyłączona	3 879 zł
Fiber Silesia 100 UPx4 w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi - IT Assistance	54 zł 0 zł 0 zł	54 zł usługa wyłączona usługa wyłączona	2 579 zł
Fiber Silesia 200 UPx4 w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi 1G - IT Assistance	64 zł 0 zł 0 zł	64 zł usługa wyłączona usługa wyłączona	2 819 zł
Fiber Silesia 500 UPx4 w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi 1G - IT Assistance	74 zł 0 zł 0 zł	74 zł usługa wyłączona usługa wyłączona	3 299 zł
Fiber Silesia 800 UPx4 w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi 1G - IT Assistance	84 zł 0 zł 0 zł	84 zł usługa wyłączona usługa wyłączona	4 259 zł

- udziela ulgę w kwocie 500 zł na usługę dodatkową Domowa sieć Wi-Fi świadczoną w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet, jeżeli usługa dodatkowa została aktywowana. Jeżeli usługa dodatkowa nie została aktywowana, łączna wartość przyznanych ulg o której mowa w powyższej tabeli opłat zostanie pomniejszona o kwotę nieudzielonej ulgi.
- udziela ulgę w kwocie 500 zł na usługę dodatkową IT Assistance świadczoną w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet, jeżeli usługa dodatkowa została aktywowana. Jeżeli usługa dodatkowa nie została aktywowana, łączna wartość przyznanych ulg o której mowa

- w powyższej tabeli opłat zostanie pomniejszona o kwotę nieudzielonej ulgi.
 - obniża opłatę za router bezprzewodowy N300 2.4GHz ze 150 brutto na **99 brutto** lub router bezprzewodowy 1G 2.4GHz+5GHz z 300 zł brutto na **199 zł brutto**, który Klient może dodatkowo zakupić podczas zawierania umowy na zasadach niniejszej promocji. Cena obejmuje również instalację i konfigurację routera.
- Usługi dodatkowe świadczone w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet takie jak: Domowa sieć Wi-Fi oraz IT Assistance świadczone są na zasadach zawartych w odrębnych regulaminach dla tych usług. W przypadku wybrania usługi posiadającej w pakiecie usługi dodatkowe, Klient otrzymuje do niniejszego regulaminu odpowiednie regulaminy świadczenia usług dodatkowych.
 - Aktywowanie usług dodatkowych nie jest obowiązkowe. Aktywację usług dodatkowych można dokonać tylko podczas zawierania Umowy w ramach niniejszej promocji. Urządzeniem udostępnianym w ramach usługi Domowa sieć Wi-Fi jest router N300 z portami 100 Mbit/s działający w paśmie częstotliwości 2.4GHz, a w ramach usługi Domowa sieć Wi-Fi 1G router z portami 1Gbit/s działający w paśmie częstotliwości 2.4GHz i 5GHz. Router może być wydany Abonentowi w każdym czasie trwania usługi Domowa sieć Wi-Fi. W ramach aktywnej usługi dodatkowej IT Assistance, abonent otrzyma limit kwotowy 500 zł do wykorzystania w czasie 24 miesięcy od dnia aktywacji na usługi wsparcia informatycznego i technicznego w czasie trwania Umowy. Po tym czasie usługi dodatkowe zostaną wyłączone.
 - Po okresie obowiązywania umowy na czas określony umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.
 - Operator w ramach zawartej umowy promocyjnej, udostępni abonentowi wszystkie niezbędne urządzenia potrzebne do świadczenia usługi o której mowa w pkt 3 niniejszego Regulaminu.
 - Klient może zawrzeć umowę promocyjną, jeżeli:
 - istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci Operatora i jest możliwość świadczenia wybranej przez Klienta usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji Klienta, umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu Klientowi,
 - nie zalega z opłatami na rzecz Operatora.
 - Po zawarciu umowy promocyjnej z Operatorem, abonent w czasie jej obowiązywania nie może zmieniać usługi na inną.
 - Powyższe usługi realizowane są na łączu Operatora zgodnie z poniższą tabelą przedstawiającą maksymalne prędkości usług:

Tabela prędkości usług		
Rodzaj usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania
Fiber Silesia 200	200 Mbit/s	10 Mbit/s
Fiber Silesia 500	500 Mbit/s	25 Mbit/s
Fiber Silesia 800	800 Mbit/s	50 Mbit/s
Fiber Silesia 100 UPx2	100 Mbit/s	10 Mbit/s
Fiber Silesia 200 UPx2	200 Mbit/s	20 Mbit/s
Fiber Silesia 500 UPx2	500 Mbit/s	50 Mbit/s
Fiber Silesia 800 UPx2	800 Mbit/s	100 Mbit/s
Fiber Silesia 100 UPx4	100 Mbit/s	20 Mbit/s
Fiber Silesia 200 UPx4	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Fiber Silesia 500 UPx4	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Fiber Silesia 800 UPx4	800 Mbit/s	200 Mbit/s

- powyższe prędkości Operator zapewnia tylko przy bezpośrednim połączeniu kablowym o przepustowości 1000 Mb/s komputera z siecią Operatora. Przy bezprzewodowym podłączeniu komputera do sieci Operatora (np. za pomocą routera bezprzewodowego) powyższe prędkości można osiągnąć tylko przy zastosowaniu odpowiednich urządzeń do radiowej transmisji danych.
 - powyższe prędkości pobierania danych możliwe są do osiągnięcia z jednego źródła (adresu IP) tylko jeżeli te źródło (adres IP) umożliwia wysyłanie danych z prędkością nie mniejszą niż prędkość pobierania danych w posiadanej usłudze oraz konieczne jest posiadanie karty sieciowej 1000 Mb/s. Do odbioru prędkości powyżej 200 Mbit/s konieczne jest posiadanie komputera z czterordzeniowym procesorem (min. Core-I5 trzeciej generacji), 4 GB RAM, dysk SSD wraz z włączonym filtrem przeciw reklamowym AdBlocker.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy promocyjnej przez abonenta lub przez Operatora, z winy abonenta, lub wygaśnięcia umowy promocyjnej z przyczyn określonych w regulaminie przed zakończeniem terminu jej obowiązywania, abonent zobowiązany będzie do zwrotu kwot wynikających z przyznanych mu ulg i w związku z tym zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą (która stanowi karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy), w skład w której wchodzi:
 - ulgi z tytułu opłaty aktywacyjnej, opłaty abonamentowej oraz usług dodatkowych w zależności od rodzaju wybranej usługi, o których mowa w tabeli opłat w pkt 5,
 - ulga w kwocie 51 zł na zakup routera z bezprzewodowego N300 2.4GHz (jeżeli został zakupiony przez abonenta),
 - ulga w kwocie 101 zł na zakup routera z bezprzewodowego 1G 2.4GHz+5GHz (jeżeli został zakupiony przez abonenta).
 Opłata wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT i nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy (lub uruchomienia usługi jeżeli uruchomienie usługi nastąpiło później niż data zawarcia umowy) do dnia jej rozwiązania.

ANEKS NR 1

z dnia 28.06.2019 r.

DO REGULAMINU PROMOCJI „Fiber Silesia - Blok” z dnia 01.10.2018 r.

- Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **30.06.2020** r.
- Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.

ANEKS NR 2

z dnia 23.06.2020 r.

DO REGULAMINU PROMOCJI „Fiber Silesia - Blok” z dnia 01.10.2018 r.

- Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **30.06.2021** r.
- Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.