

REGULAMIN PROMOCJI „Fiber Silesia 2021 - BLOK”

1. Organizatorem promocji „Fiber Silesia 2021 - BLOK”, zwanej dalej „Promocją”, jest **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, ul. Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, zwana dalej „Operatorem”.
2. Z zastrzeżeniem punktu 3 Regulaminu promocji, Promocja trwa od dnia **1.06.2021 r.** do dnia **30.09.2022 r.**
3. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji.
4. W Promocji może brać udział podmiot, który nie jest Abonentem Operatora lub będący Abonentem Operatora, nie posiadającym zaległości z tytułu płatności wobec Operatora i który w okresie obowiązywania Promocji zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie usługi kablowego dostępu do sieci Internet w jednym z pakietów określonych w Tabeli 1A i Tabeli 1B Regulaminu promocji, na czas określony 24 miesiące albo 3 miesiące, pod warunkiem, że w Umowie tej zostanie wskazany adres instalacji usługi umiejscowiony w budynku mieszkaniowym wielorodzinnym, wyposażonym w wewnątrzbudynkową instalację telekomunikacyjną, stanowiącą własność Operatora lub taką, do której Operatorowi przysługuje inny niż prawo własności tytuł prawny – zwany dalej „Uczestnikiem”.
5. Promocja dotyczy wyłącznie taryf wskazanych w Tabeli 1A i Tabeli 1B w punkcie 7.
6. W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - 1) ulgę w opłacie jednorazowej aktywacyjnej (wartość opłaty poza Promocją wynosi 500 zł brutto) dla usługi kablowego dostępu do sieci Internet;
 - 2) w przypadku taryfy Fiber Silesia 300, Fiber Silesia 555, Fiber Silesia 800 - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet;
 - 3) w przypadku taryfy Fiber Silesia 100 UPx2, Fiber Silesia 300 UPx2, Fiber Silesia 555 UPx2, Fiber Silesia 800 UPx2 - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet z jedną usługą dodatkową w pakiecie (albo usługa dodatkowa Zawsze działające Wi-Fi albo usługa dodatkowa Pogotowie informatyczne);
 - 4) w przypadku taryfy Fiber Silesia 300 SYM, Fiber Silesia 555 SYM, Fiber Silesia 800 SYM - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet z dwiema usługami dodatkowymi w pakiecie (usługa dodatkowa Zawsze działające Wi-Fi i usługa dodatkowa Pogotowie informatyczne);
 - 5) w przypadku zakupu routera bezprzewodowego N300 2.4GHz lub zakupu routera bezprzewodowego AC1200 2.4GHz+5GHz przy zawarciu Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji – ulgę w opłacie (cenie zakupu) routera.
7. Wysokość opłat na warunkach Promocji, po uwzględnieniu ulg opisanych w punkcie 6 Regulaminu promocji wraz z okresem ich stosowania, została wskazana w Tabelach 1-2.

Tabela 1A – wysokość opłat za Usługi dostępne w Promocji na 24 miesiące

Rodzaj i specyfikacja Usługi			Opłata abonamentowa			Opłata aktywacyjna	Przyznane ulgi	
Nazwa usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Opłata abonamentowa brutto w czasie Promocji (1 – 24 miesiąc obowiązywania Umowy)	Opłata abonamentowa brutto po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony (od 25 miesiąca obowiązywania Umowy)	Opłata abonamentowa brutto poza Promocją	Promocyjna opłata jednorazowa aktywacyjna brutto	Łączna kwota ulgi brutto w opłacie abonamentowej przez czas określony obowiązywania Umowy (1 – 24 miesiąc obowiązywania Umowy)	Kwota ulgi brutto w opłacie jednorazowej aktywacyjnej
PAKIETY DO RELAKSU								
Fiber Silesia 300	300 Mb/s	50 Mb/s	50 zł	50 zł	75 zł	1 zł	600 zł	499 zł
Fiber Silesia 555	555 Mb/s	100 Mb/s	60 zł	60 zł	85 zł	1 zł	600 zł	499 zł
Fiber Silesia 800	800 Mb/s	200 Mb/s	70 zł	70 zł	95 zł	1 zł	600 zł	499 zł
PAKIETY DO NAUKI I PRACY								
Fiber Silesia 100 UPx2 zawiera 1 usługę dodatkową: 1) Zawsze działające Wi-Fi albo 2) Pogotowie informatyczne	100 Mb/s	50 Mb/s	50 zł aktywna jedna wybrana usługa dodatkowa	50 zł wybrana usługa dodatkowa nieaktywna	77 zł	1 zł	648 zł	499 zł
Fiber Silesia 300 UPx2 zawiera 1 usługę dodatkową: 1) Zawsze działające Wi-Fi albo 2) Pogotowie informatyczne	300 Mb/s	100 Mb/s	60 zł aktywna jedna wybrana usługa dodatkowa	60 zł wybrana usługa dodatkowa nieaktywna	87 zł	1 zł	648 zł	499 zł
Fiber Silesia 555 UPx2 zawiera 1 usługę dodatkową: 1) Zawsze działające Wi-Fi albo 2) Pogotowie informatyczne	555 Mb/s	200 Mb/s	70 zł aktywna jedna wybrana usługa dodatkowa	70 zł wybrana usługa dodatkowa nieaktywna	97 zł	1 zł	648 zł	499 zł
Fiber Silesia 800 UPx2 zawiera 1 usługę dodatkową:	800 Mb/s	400 Mb/s	80 zł	80 zł	107 zł	1 zł	648 zł	499 zł

1) Zawsze działające Wi-Fi albo 2) Pogotowie informatyczne			aktywna jedna wybrana usługa dodatkowa	wybrana usługa dodatkowa nieaktywna				
PAKIETY DLA WYMAGAJĄCYCH								
Fiber Silesia 300 SYM zawiera 2 usługi dodatkowe: 1) Zawsze działające Wi-Fi 2) Pogotowie informatyczne	300 Mb/s	300 Mb/s	70 zł aktywna usługa dodatkowa aktywna usługa dodatkowa	70 zł usługa dodatkowa nieaktywna usługa dodatkowa nieaktywna	99 zł	1 zł	696 zł	499 zł
Fiber Silesia 555 SYM zawiera 2 usługi dodatkowe: 1) Zawsze działające Wi-Fi 2) Pogotowie informatyczne	555 Mb/s	555 Mb/s	80 zł aktywna usługa dodatkowa aktywna usługa dodatkowa	80 zł usługa dodatkowa nieaktywna usługa dodatkowa nieaktywna	109 zł	1 zł	696 zł	499 zł
Fiber Silesia 800 SYM zawiera 2 usługi dodatkowe: 1) Zawsze działające Wi-Fi 2) Pogotowie informatyczne	800 Mb/s	800 Mb/s	90 zł aktywna usługa dodatkowa aktywna usługa dodatkowa	90 zł usługa dodatkowa nieaktywna usługa dodatkowa nieaktywna	119 zł	1 zł	696 zł	499 zł

Tabela 1B – wysokość opłat za Usługi dostępne w Promocji na 3 miesiące

Rodzaj i specyfikacja Usługi			Opłata abonamentowa			Opłata aktywacyjna	Przyznane ulgi	
Nazwa usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Opłata abonamentowa brutto w czasie Promocji (1 – 3 miesiąc obowiązywania Umowy)	Opłata abonamentowa brutto po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony (od 4 miesiąca obowiązywania Umowy)	Opłata abonamentowa brutto poza Promocją	Promocyjna opłata jednorazowa aktywacyjna brutto	Łączna kwota ulgi brutto w opłacie abonamentowej przez czas określony obowiązywania Umowy (1 – 3 miesiąc obowiązywania Umowy)	Kwota ulgi brutto w opłacie jednorazowej aktywacyjnej
PAKIETY DO RELAKSU								
Fiber Silesia 300	300 Mb/s	50 Mb/s	55 zł	55 zł	75 zł	1 zł	60 zł	499 zł
Fiber Silesia 555	555 Mb/s	100 Mb/s	66 zł	66 zł	85 zł	1 zł	57 zł	499 zł
Fiber Silesia 800	800 Mb/s	200 Mb/s	77 zł	77 zł	95 zł	1 zł	54 zł	499 zł

Tabela 2 – wysokość opłat za router dostępny w Promocji

Rodzaj routera	Wysokość opłaty brutto	Wysokość opłaty brutto poza Promocją	Ulga brutto w opłacie
Router bezprzewodowy N300 2.4GHz	99 zł	150 zł	51 zł
Router bezprzewodowy AC1200 2.4GHz+5GHz	199 zł	300 zł	101 zł

- Usługi dodatkowe wchodzące w skład pakietów opisanych w Tabeli 1A aktywowane są na cały czas określony obowiązywania Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji (tj. na 24 miesiące) i po tym czasie zostaną wyłączone. Usługi dodatkowe objęte Promocją świadczone są wyłącznie w pakiecie z usługą dostępu do sieci Internet, na zasadach zawartych w odrębnych regulaminach.
- Urządzeniem Abonenckim udostępnianym na potrzeby świadczenia usługi dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi jest urządzenie Router Wi-Fi w przypadku wybrania Usługi o prędkości pobierania 100 Mb/s albo Router Wi-Fi Ultra w przypadku wybrania Usługi o prędkości pobierania większej niż 100 Mb/s -zgodne ze standardem określonym w odrębnym regulaminie świadczenia usługi dodatkowej.
- W ramach usługi dodatkowej Pogotowie informatyczne, Uczestnik (Abonent) otrzymuje limit kwotowy 750 zł do wykorzystania przez okres obowiązywania Umowy, o której mowa w punkcie 4, na usługi wsparcia informatycznego świadczone przez Operatora.
- Po zawarciu Umowy na warunkach Promocji, Uczestnik (Abonent) bez odrębnej zgody Operatora nie może dokonać zmiany Usługi na inną przez cały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, tj. przez czas określony 24 miesiące albo 3 miesiące.
- Warunkiem obowiązywania Promocji i uzyskiwania korzyści wynikających z Promocji (korzystania z Usług z przyznanymi ulgami) jest nieprzerwane obowiązywanie Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, przez cały okres, na jaki została zawarta.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach Promocji Umowy, dokonanego przez Uczestnika (Abonenta) lub przez Operatora z winy Uczestnika (Abonenta) przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Uczestnikowi (Abonentowi) za Usługi świadczone na podstawie rozwiązywanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie promocji z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin promocji, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika obowiązujących u Operatora.
- Rabaty przewidziane w Regulaminie promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub promocjami, chyba że inny regulamin promocji wyraźnie stanowi inaczej.
- Operator uzależnia zawarcie Umów na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranej przez Uczestnika lokalizacji i taryfy.

17. Kwoty podane w niniejszym Regulaminie promocji są kwotami brutto.
18. Wszystkie opłaty za Usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie.
19. Regulamin jest integralną częścią Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, jeśli jest ona zawierana na podstawie Promocji.
20. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Regulamin promocji wchodzi w życie z dniem 1.06.2021 r.