

REGULAMIN PROMOCJI „Fiber Silesia 2021 - DOM”

- Organizatorem promocji „Fiber Silesia 2021 - DOM”, zwanej dalej „Promocją”, jest **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, ul. Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, zwana dalej „Operatorem”.
- Z zastrzeżeniem punktu 3 Regulaminu promocji, Promocja trwa od dnia **1.06.2021 r.** do dnia **30.09.2022 r.**
- Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji.
- W Promocji może brać udział podmiot, który nie jest Abonentem Operatora lub będący Abonentem Operatora, nie posiadającym zaległości z tytułu płatności wobec Operatora i który w okresie obowiązywania Promocji zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie usługi kablowego dostępu do sieci Internet w jednym z pakietów określonych w Tabeli 1A i Tabeli 1B Regulaminu promocji, na czas określony 24 miesiące albo 12 miesięcy, pod warunkiem, że w Umowie tej zostanie wskazany adres instalacji usługi umiejscowiony w prywatnym budynku mieszkaniowym jednorodzinny, znajdującym się w zasięgu światłowodowej sieci telekomunikacyjnej FTTH należącej do Operatora – zwany dalej „Uczestnikiem”.
- Promocja dotyczy wyłącznie tariff wskazanych w Tabeli 1A i Tabeli 1B w punkcie 7.
- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - ulgę w opłacie jednorazowej aktywacyjnej (wartość opłaty poza Promocją wynosi 800 zł brutto) dla usługi kablowego dostępu do sieci Internet;
 - w przypadku tariffy Fiber Silesia 100, Fiber Silesia 300, Fiber Silesia 555, Fiber Silesia 800 - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet;
 - w przypadku tariffy Fiber Silesia 100 UPx2, Fiber Silesia 300 UPx2, Fiber Silesia 555 UPx2, Fiber Silesia 800 UPx2 - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet z jedną usługą dodatkową w pakiecie (albo usługa dodatkowa Zawsze działające Wi-Fi albo usługa dodatkowa Pogotowie informatyczne);
 - w przypadku tariffy Fiber Silesia 300 SYM, Fiber Silesia 555 SYM, Fiber Silesia 800 SYM - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet z dwiema usługami dodatkowymi w pakiecie (usługa dodatkowa Zawsze działające Wi-Fi i usługa dodatkowa Pogotowie informatyczne);
 - w przypadku zakupu routera bezprzewodowego N300 2.4GHz lub zakupu routera bezprzewodowego AC1200 2.4GHz+5GHz przy zawarciu Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji – ulgę w opłacie (cenie zakupu) routera.
- Wysokość opłat na warunkach Promocji, po uwzględnieniu ulg opisanych w punkcie 6 Regulaminu promocji wraz z okresem ich stosowania, została wskazana w Tabelach 1-2.

Tabela 1A – wysokość opłat za Usługi dostępne w Promocji na 24 miesiące

| Rodzaj i specyfikacja Usługi | | | Opłata abonamentowa | | | Opłata aktywacyjna | Przyznane ulgi | |
|---|---------------------|--------------------|---|--|--|--|--|---|
| Nazwa usługi | Prędkość pobierania | Prędkość wysyłania | Opłata abonamentowa brutto w czasie Promocji (1 – 24 miesiąc obowiązywania Umowy) | Opłata abonamentowa brutto po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony (od 25 miesiąca obowiązywania Umowy) | Opłata abonamentowa brutto poza Promocją | Promocyjna opłata jednorazowa aktywacyjna brutto | Łączna kwota ulgi brutto w opłacie abonamentowej przez czas określony obowiązywania Umowy (1 – 24 miesiąc obowiązywania Umowy) | Kwota ulgi brutto w opłacie jednorazowej aktywacyjnej |
| PAKIETY DO RELAKSU | | | | | | | | |
| Fiber Silesia 100 | 100 Mb/s | 25 Mb/s | 59 zł | 59 zł | 69 zł | 199 zł | 240 zł | 601 zł |
| Fiber Silesia 300 | 300 Mb/s | 50 Mb/s | 65 zł | 65 zł | 75 zł | 149 zł | 240 zł | 651 zł |
| Fiber Silesia 555 | 555 Mb/s | 100 Mb/s | 75 zł | 75 zł | 85 zł | 99 zł | 240 zł | 701 zł |
| Fiber Silesia 800 | 800 Mb/s | 200 Mb/s | 85 zł | 85 zł | 95 zł | 1 zł | 240 zł | 799 zł |
| PAKIETY DO NAUKI I PRACY | | | | | | | | |
| Fiber Silesia 100 UPx2 zawiera 1 usługę dodatkową: 1) Zawsze działające Wi-Fi albo 2) Pogotowie informatyczne | 100 Mb/s | 50 Mb/s | 67 zł | 67 zł | 77 zł | 199 zł | 240 zł | 601 zł |
| Fiber Silesia 300 UPx2 zawiera 1 usługę dodatkową: 1) Zawsze działające Wi-Fi albo 2) Pogotowie informatyczne | 300 Mb/s | 100 Mb/s | 77 zł | 77 zł | 87 zł | 149 zł | 240 zł | 651 zł |

| | | | | | | | | |
|--|----------|----------|---|---|--------|--------|--------|--------|
| Fiber Silesia 555 UPx2 zawiera 1 usługę dodatkową: 1) Zawsze działające Wi-Fi albo 2) Pogotowie informatyczne | 555 Mb/s | 200 Mb/s | 87 zł aktywna jedna wybrana usługa dodatkowa | 87 zł wybrana usługa dodatkowa nieaktywna | 97 zł | 99 zł | 240 zł | 701 zł |
| Fiber Silesia 800 UPx2 zawiera 1 usługę dodatkową: 1) Zawsze działające Wi-Fi albo 2) Pogotowie informatyczne | 800 Mb/s | 400 Mb/s | 97 zł aktywna jedna wybrana usługa dodatkowa | 97 zł wybrana usługa dodatkowa nieaktywna | 107 zł | 1 zł | 240 zł | 799 zł |
| PAKIETY DLA WYMAGAJĄCYCH | | | | | | | | |
| Fiber Silesia 300 SYM zawiera 2 usługi dodatkowe: 1) Zawsze działające Wi-Fi 2) Pogotowie informatyczne | 300 Mb/s | 300 Mb/s | 89 zł aktywna usługa dodatkowa aktywna usługa dodatkowa | 89 zł usługa dodat- kowa nieaktywna usługa dodat- kowa nieaktywna | 99 zł | 149 zł | 240 zł | 651 zł |
| Fiber Silesia 555 SYM zawiera 2 usługi dodatkowe: 1) Zawsze działające Wi-Fi 2) Pogotowie informatyczne | 555 Mb/s | 555 Mb/s | 99 zł aktywna usługa dodatkowa aktywna usługa dodatkowa | 99 zł usługa dodat- kowa nieaktywna usługa dodat- kowa nieaktywna | 109 zł | 99 zł | 240 zł | 701 zł |
| Fiber Silesia 800 SYM zawiera 2 usługi dodatkowe: 1) Zawsze działające Wi-Fi 2) Pogotowie informatyczne | 800 Mb/s | 800 Mb/s | 109 zł aktywna usługa dodatkowa aktywna usługa dodatkowa | 109 zł usługa dodat- kowa nieaktywna usługa dodat- kowa nieaktywna | 119 zł | 1 zł | 240 zł | 799 zł |

Tabela 1B – wysokość opłat za Usługi dostępne w Promocji na 12 miesięcy

| Rodzaj i specyfikacja Usługi | | | Opłata abonamentowa | | | Opłata aktywacyjna | Przyznane ulgi | |
|------------------------------|---------------------|--------------------|---|--|--|--|--|---|
| Nazwa usługi | Prędkość pobierania | Prędkość wysyłania | Opłata abonamentowa brutto w czasie Promocji (1 – 12 miesiąc obowiązywania Umowy) | Opłata abonamentowa brutto po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony (od 13 miesiąca obowiązywania Umowy) | Opłata abonamentowa brutto poza Promocją | Promocyjna opłata jednorazowa aktywacyjna brutto | Łączna kwota ulgi brutto w opłacie abonamentowej przez czas określony obowiązywania Umowy (1 – 12 miesiąc obowiązywania Umowy) | Kwota ulgi brutto w opłacie jednorazowej aktywacyjnej |
| PAKIETY DO RELAKSU | | | | | | | | |
| Fiber Silesia 100 | 100 Mb/s | 10 Mb/s | 59 zł | 59 zł | 69 zł | 399 zł | 120 zł | 401 zł |
| Fiber Silesia 300 | 300 Mb/s | 50 Mb/s | 65 zł | 65 zł | 75 zł | 349 zł | 120 zł | 451 zł |
| Fiber Silesia 555 | 555 Mb/s | 100 Mb/s | 75 zł | 75 zł | 85 zł | 299 zł | 120 zł | 501 zł |
| Fiber Silesia 800 | 800 Mb/s | 200 Mb/s | 85 zł | 85 zł | 95 zł | 249 zł | 120 zł | 551 zł |

Tabela 2 – wysokość opłat za router dostępny w Promocji

| Rodzaj routera | Wysokość opłaty brutto | Wysokość opłaty brutto poza Promocją | Ulga brutto w opłacie |
|---|------------------------|--------------------------------------|-----------------------|
| Router bezprzewodowy N300 2.4GHz | 99 zł | 150 zł | 51 zł |
| Router bezprzewodowy AC1200 2.4GHz+5GHz | 199 zł | 300 zł | 101 zł |

- Usługi dodatkowe wchodzące w skład pakietów opisanych w Tabeli 1A aktywowane są na cały czas określony obowiązywania Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji (tj. na 24 miesiące) i po tym czasie zostaną wyłączone. Usługi dodatkowe objęte Promocją świadczone są wyłącznie w pakiecie z usługą dostępu do sieci Internet, na zasadach zawartych w odrębnych regulaminach.
- Urządzeniem Abonenckim udostępnianym na potrzeby świadczenia usługi dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi jest urządzenie Router Wi-Fi w przypadku wybrania Usługi o prędkości pobierania 100 Mb/s albo Router Wi-Fi Ultra w przypadku wybrania Usługi o prędkości pobierania większej niż 100 Mb/s -zgodne ze standardem określonym w odrębnym regulaminie świadczenia usługi dodatkowej.
- W ramach usługi dodatkowej Pogotowie informatyczne, Uczestnik (Abonent) otrzymuje limit kwotowy 750 zł do wykorzystania przez okres obowiązywania Umowy, o której mowa w punkcie 4, na usługi wsparcia informatycznego świadczone przez Operatora.
- Po zawarciu Umowy na warunkach Promocji, Uczestnik (Abonent) bez odrębnej zgody Operatora nie może dokonać zmiany Usługi na inną przez cały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, tj. przez czas określony 24 miesiące albo 12 miesięcy.
- Warunkiem obowiązywania Promocji i uzyskiwania korzyści wynikających z Promocji (korzystania z Usług z przyznanymi ulgami) jest nieprzerwane obowiązywanie Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, przez cały okres, na jaki została zawarta.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach Promocji Umowy, dokonanego przez Uczestnika (Abonenta) lub przez Operatora z winy Uczestnika (Abonenta) przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Uczestnikowi (Abonentowi) za Usługi świadczone na podstawie rozwiązywanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

14. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie promocji z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin promocji, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika obowiązujących u Operatora.
15. Rabaty przewidziane w Regulaminie promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub promocjami, chyba że inny regulamin promocji wyraźnie stanowi inaczej.
16. Operator uzależnia zawarcie Umów na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranej przez Uczestnika lokalizacji i taryfy.
17. Kwoty podane w niniejszym Regulaminie promocji są kwotami brutto.
18. Wszystkie opłaty za Usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie.
19. Regulamin jest integralną częścią Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, jeśli jest ona zawierana na podstawie Promocji.
20. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Regulamin promocji wchodzi w życie z dniem 1.06.2021 r.