

REGULAMIN PROMOCJI „Fiber Silesia - Dom”

1. Organizatorem promocji jest **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, zwany dalej Operatorem.
2. Promocja trwa od **01.10.2018 r.** do **30.06.2019 r.**
3. Promocja skierowana jest do Klientów, którzy w okresie obowiązywania promocji podpiszą Umowę z Operatorem o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Rybnet na czas określony **12 lub 24 miesiące** w ramach usługi kablowego dostępu do sieci Internet dostępnej w jedno i wielorodzinnych budynkach prywatnych (domkach).
4. W ramach niniejszej promocji Klient zawiera Umowę z Operatorem na wybraną usługę, która będzie świadczona przez okres promocyjny 12 lub 24 miesięcy w stałej cenie wg cennika opłat abonamentowych zawartych w tabeli w pkt 5.
5. W ramach niniejszej promocji Operator udziela następujących rabatów:
 - obniża opłatę aktywacyjną dla wszystkich usług z kwoty 500 zł brutto na niższą zgodnie z poniższą tabelą,
 - obniża opłatę abonamentową dla usług: *Fiber Silesia 100* z 99 zł brutto, *Fiber Silesia 200* ze 119 zł brutto, *Fiber Silesia 500* ze 149 zł brutto, *Fiber Silesia 800* ze 199 zł brutto na niższą zgodnie z poniższą tabelą:

Miesięczne opłaty abonamentowe, ulgi (ceny brutto)						
Rodzaj usługi	Umowa na 24 miesiące			Umowa na 12 miesięcy		
	Opłata aktywacyjna	Opłata abonamentowa	Łączna wartość przyznanych ulg	Opłata aktywacyjna	Opłata abonamentowa	Łączna wartość przyznanych ulg
Fiber Silesia 100	249 zł	55 zł	1 307 zł	349 zł	55 zł	679 zł
Fiber Silesia 200	199 zł	59 zł	1 741 zł	299 zł	59 zł	921 zł
Fiber Silesia 500	149 zł	69 zł	2 271 zł	249 zł	69 zł	1 211 zł
Fiber Silesia 800	99 zł	79 zł	3 281 zł	199 zł	79 zł	1 741 zł
Fiber Silesia 100 UPx2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi lub - IT Assistance	199 zł 0zł 0zł	65 zł 0zł 0zł	1 617 zł	Nie dotyczy		
Fiber Silesia 200 UPx2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi 1G lub - IT Assistance	149 zł 0 zł 0 zł	69 zł 0 zł 0 zł	2 051 zł	Nie dotyczy		
Fiber Silesia 500 UPx2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi 1G lub - IT Assistance	99 zł 0 zł 0 zł	79 zł 0 zł 0 zł	2 581 zł	Nie dotyczy		
Fiber Silesia 800 UPx2 w pakiecie usługa dodatkowa: - Domowa sieć Wi-Fi 1G lub - IT Assistance	49 zł 0 zł 0 zł	89 zł 0 zł 0 zł	3 591 zł	Nie dotyczy		
Fiber Silesia 100 UPx4 w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi - IT Assistance	149 zł 0 zł 0 zł	70 zł 0 zł 0 zł	2 047 zł	Nie dotyczy		
Fiber Silesia 200 UPx4 w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi 1G - IT Assistance	99 zł 0 zł 0 zł	74 zł 0 zł 0 zł	2 481 zł	Nie dotyczy		
Fiber Silesia 500 UPx4 w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi 1G - IT Assistance	49 zł 0 zł 0 zł	84 zł 0 zł 0 zł	3 011 zł	Nie dotyczy		
Fiber Silesia 800 UPx4 w pakiecie usługi dodatkowe: - Domowa sieć Wi-Fi 1G - IT Assistance	29 zł 0 zł 0 zł	94 zł 0 zł 0 zł	3 991 zł	Nie dotyczy		

- udziela ulgę w kwocie 500 zł na usługę dodatkową Domowa sieć Wi-Fi świadczoną w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet, jeżeli usługa dodatkowa została aktywowana. Jeżeli usługa dodatkowa nie została aktywowana, łączna wartość przyznanych ulg o której mowa w powyższej tabeli opłat zostanie pomniejszona o kwotę nieudzielonej ulgi.
 - udziela ulgę w kwocie 500 zł na usługę dodatkową IT Assistance świadczoną w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet, jeżeli usługa dodatkowa została aktywowana. Jeżeli usługa dodatkowa nie została aktywowana, łączna wartość przyznanych ulg o której mowa w powyższej tabeli opłat zostanie pomniejszona o kwotę nieudzielonej ulgi.
 - obniża opłatę za router bezprzewodowy N300 2.4GHz ze 150 brutto na **99 brutto** lub router bezprzewodowy 1G 2.4GHz+5GHz z 300 zł brutto na **199 zł brutto**, który Klient może dodatkowo zakupić podczas zawierania umowy na zasadach niniejszej promocji. Cena obejmuje również instalację i konfigurację routera.
6. Usługi dodatkowe świadczone w pakiecie wraz z usługą dostępu do sieci Internet takie jak: Domowa sieć Wi-Fi oraz IT Assistance świadczone są na zasadach zawartych w odrębnych regulaminach dla tych usług. W przypadku wybrania usługi posiadającej w pakiecie usługi dodatkowe, Klient otrzymuje do niniejszego regulaminu odpowiednie regulaminy świadczenia usług dodatkowych.
 7. Aktywowanie usług dodatkowych nie jest obowiązkowe. Aktywację usług dodatkowych można dokonać tylko podczas zawierania Umowy w ramach niniejszej promocji. Urządzeniem udostępnianym w ramach usługi Domowa sieć Wi-Fi jest router N300 z portami 100 Mbit/s działający w paśmie częstotliwości 2.4GHz, a w ramach usługi Domowa sieć Wi-Fi 1G router z portami 1Gbit/s działający w paśmie częstotliwości 2.4GHz i 5GHz. Router może być wydany Abonentowi w każdym czasie trwania usługi Domowa sieć Wi-Fi. W ramach aktywnej usługi dodatkowej IT Assistance, abonent otrzyma limit kwotowy 500 zł do wykorzystania w czasie 24 miesięcy od dnia aktywacji na usługi wsparcia informatycznego i technicznego w czasie trwania Umowy. Po tym czasie usługi dodatkowe zostaną wyłączone.
 8. Po okresie obowiązywania umowy na czas określony umowa przechodzi na czas nieokreślony, bez zmiany wysokości opłat abonamentowych.
 9. Operator w ramach zawartej umowy promocyjnej, udostępnia abonentowi wszystkie niezbędne urządzenia potrzebne do świadczenia usługi o której mowa w pkt 3 niniejszego Regulaminu.
 10. Klient może zawrzeć umowę promocyjną, jeżeli:
 - istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci Operatora i jest możliwość świadczenia wybranej przez Klienta usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji Klienta, umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu Klientowi,
 - nie zalega z opłatami na rzecz Operatora.
 11. Po zawarciu umowy promocyjnej z Operatorem, abonent w czasie jej obowiązywania nie może zmieniać usługi na inną.
 12. Powyższe usługi realizowane są na łączu Operatora zgodnie z poniższą tabelą przedstawiającą maksymalne prędkości usług:

Tabela prędkości usług		
Rodzaj usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania
Fiber Silesia 100	100 Mbit/s	10 Mbit/s
Fiber Silesia 200	200 Mbit/s	10 Mbit/s
Fiber Silesia 500	500 Mbit/s	25 Mbit/s
Fiber Silesia 800	800 Mbit/s	50 Mbit/s
Fiber Silesia 100 UPx2	100 Mbit/s	20 Mbit/s
Fiber Silesia 200 UPx2	200 Mbit/s	20 Mbit/s
Fiber Silesia 500 UPx2	500 Mbit/s	50 Mbit/s
Fiber Silesia 800 UPx2	800 Mbit/s	100 Mbit/s
Fiber Silesia 100 UPx4	100 Mbit/s	40 Mbit/s
Fiber Silesia 200 UPx4	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Fiber Silesia 500 UPx4	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Fiber Silesia 800 UPx4	800 Mbit/s	200 Mbit/s

- powyższe prędkości Operator zapewnia tylko przy bezpośrednim połączeniu kablowym o przepustowości 1000 Mb/s komputera z siecią Operatora. Przy bezprzewodowym podłączeniu komputera do sieci Operatora (np. za pomocą routera bezprzewodowego) powyższe prędkości można osiągnąć tylko przy zastosowaniu odpowiednich urządzeń do radiowej transmisji danych.
 - powyższe prędkości pobierania danych możliwe są do osiągnięcia z jednego źródła (adresu IP) tylko jeżeli te źródło (adres IP) umożliwia wysyłanie danych z prędkością nie mniejszą niż prędkość pobierania danych w posiadanej usłudze oraz konieczne jest posiadanie karty sieciowej 1000 Mb/s. Do odbioru prędkości powyżej 200 Mbit/s konieczne jest posiadanie komputera z czterordzeniowym procesorem (min. Core-I5 trzeciej generacji), 4 GB RAM, dysk SSD wraz z włączonym filtrem przeciw reklamowemu AdBlocker.
13. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy promocyjnej przez abonenta lub przez Operatora, z winy abonenta, lub wygaśnięcia umowy promocyjnej z przyczyn określonych w regulaminie przed zakończeniem terminu jej obowiązywania, abonent zobowiązany będzie do zwrotu kwot wynikających z przyznanych mu ulg i w związku z tym zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą (która stanowi karę umowną za przedterminowe rozwiązanie umowy), w skład w której wchodzi:
 - ulgi z tytułu opłaty aktywacyjnej, opłaty abonamentowej oraz usług dodatkowych w zależności od rodzaju wybranej usługi, o których mowa w tabeli opłat w pkt 5,
 - ulga w kwocie 51 zł na zakup routera z bezprzewodowego N300 2.4GHz (jeżeli został zakupiony przez abonenta),
 - ulga w kwocie 101 zł na zakup routera z bezprzewodowego 1G 2.4GHz+5GHz (jeżeli został zakupiony przez abonenta).
 Opłata wyrównawcza nie podlega podatkowi VAT i nie może przekroczyć wartości ulgi przyznanej abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy (lub uruchomienia usługi jeżeli uruchomienie usługi nastąpiło później niż data zawarcia umowy) do dnia jej rozwiązania.

ANEKS NR 1

z dnia 28.06.2019 r.

DO REGULAMINU PROMOCJI „Fiber Silesia - Dom” z dnia 01.10.2018 r.

1. Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **30.06.2020** r.
2. Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.

ANEKS NR 2

z dnia 23.06.2020 r.

DO REGULAMINU PROMOCJI „Fiber Silesia - Dom” z dnia 01.10.2018 r.

1. Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **30.06.2021** r.
2. Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.