

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 7 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 79,79 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 97,09 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |