

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	7	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	79,28	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,34	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych