

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 07.01.2025 r. i dotyczy umów zawartych/przedłużonych w tym dniu lub później.
2. Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe.
3. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
4. Opłaty podane w cenniku zawierają opłatę za utrzymanie łącza w budynkach jednorodzinnych w wysokości 20 zł miesięcznie.

§ 1 Usługi dostępu do Internetu oraz Telewizji świadczone w technologii kablowej w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych.

1. Opłaty Abonamentowe miesięczne, Usługi Dodatkowe, Rabaty

- 1.1 Opłata Abonamentowa:** miesięczna opłata, jaką zobowiązany jest uiszczać Abonent korzystający z Usług, wskazana w Umowie oraz w Zwięzłym podsumowaniu warunków Umowy
- 1.2 Zawsze działające Wi-Fi** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi.
- 1.3 Twój Osobisty Asystent** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Twój Osobisty Asystent
- 1.4 Rabat za e-fakturę:** Rabat w wysokości 5 zł przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektronicznej. Dokumenty będą przesyłane na wskazany w Umowie adres e-mail i/lub dostępne w e-BOK. W przypadku wycofania zgody na e-fakturę rabat nie zostanie naliczony.
- 1.5 Rabat za zgody marketingowe:** Rabat w wysokości 5 zł przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer. W przypadku wycofania zgody marketingowej rabat nie zostanie naliczony.
- 1.6 Usługa Multiroom:** usługa polegająca na zapewnieniu jednoczesnego odbioru co najmniej dwóch Programów odmiennych stacji przez Abonenta i jego domownika lub domowników

Pakiet taryfowy przy Umowie terminowej na 24 miesiące	Opłata abonamentowa (1 – 24 miesiąc) z rabatami za e-fakturę oraz zgodę marketingową	Opłata abonamentowa (1 – 24 miesiąc) bez rabatów	Opłata abonamentowa (od 25 miesiąca) z rabatami za e-fakturę oraz zgodę marketingową	Opłata abonamentowa (od 25 miesiąca) bez rabatów	Opłata jednorazowa aktywacyjna	Dzierżawa dekodera HD/4K (wymienne)
Fiber 400 PI + Pakiet Fajny Start (ZDW Ultra)	101,90 zł	111,90 zł	111,90 zł	121,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber 1G PI + Pakiet Podstawowy (ZDW Premium +TOA)	126,90 zł	136,90 zł	136,90 zł	146,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber 1G PI + Pakiet Korzystny (ZDW Premium +TOA)	146,90 zł	156,90 zł	156,90 zł	166,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber 1G PI + Pakiet Bogaty (ZDW Premium +TOA)	161,90 zł	171,90 zł	171,90 zł	181,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł

Pakiet taryfowy przy Umowie terminowej na 12 miesięcy oraz przy Umowie na czas nieokreślony	Opłata abonamentowa (1 – 12 miesiąc) z rabatami za e-fakturę oraz zgodę marketingową	Opłata abonamentowa (1 – 12 miesiąc) bez rabatów	Opłata abonamentowa (od 13 miesiąca oraz przy Umowie na czas nieokreślony) z rabatami za e-fakturę oraz zgodę marketingową	Opłata abonamentowa (od 13 miesiąca oraz przy umowie na czas nieokreślony) bez rabatów	Opłata jednorazowa aktywacyjna	Dzierżawa dekodera HD/4K (wymienne)
Fiber 400 Mb/s PI + Pakiet Fajny Start	111,90 zł	121,90 zł	121,90 zł	131,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber 1G PI + Pakiet Podstawowy	136,90 zł	146,90 zł	146,90 zł	156,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber 1G PI + Pakiet Korzystny	156,90 zł	166,90 zł	166,90 zł	176,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber 1G PI + Pakiet Bogaty	171,90 zł	181,90 zł	181,90 zł	191,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł

2. Usługa Multiroom

Usługa	Opłata miesięczna przy Umowie na 12 miesięcy (od 1 do 12 miesiąca) Dekoder HD/4K	Opłata miesięczna przy Umowie na 12 miesięcy (od 13 miesiąca) Dekoder HD/4K	Opłata aktywacyjna	Opłata miesięczna przy Umowie na czas nieokreślony Dekoder HD	Opłata miesięczna przy Umowie na czas nieokreślony Dekoder 4K	Opłata aktywacyjna
Multiroom	15 zł / 21 zł	15 zł / 21 zł	99 zł	20 zł	26 zł	300 zł

3. Pakiety Dodatkowe

Pakiety Dodatkowe	Opłata miesięczna przy Umowie na 12 miesięcy (od 1 do 12 miesiąc)	Opłata miesięczna przy Umowie na 12 miesięcy (od 13 miesiąca)	Opłata miesięczna przy Umowie na czas nieokreślony
Pakiet Eleven HD 12M	14,99 zł	24,99 zł	24,99 zł
Pakiet CANAL+ Super Sport	64,99 zł	68,99 zł	62,99 zł
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy	24,99 zł	28,99 zł	28,99 zł
Pakiet HBO +Max Podstawowy 12M	17,99 zł	19,99 zł	19,99 zł
Pakiet HBO +Max Standardowy 12M	26,99 zł	29,99 zł	29,99 zł
Pakiet HBO +Max Premium 12M	44,99 zł	49,99 zł	49,99 zł
Pakiet Cinemax 12M	10,00 zł	14,99 zł	14,99 zł
Pakiet Filmbox 12M	10,00 zł	14,99 zł	14,99 zł
Pakiet Więcej Sportu Plus 12M	14,99 zł	24,99 zł	24,99 zł
Pakiet Więcej Erotyki 12M	14,99 zł	24,99 zł	24,99 zł

4. Przepustowość łącza

4.1 Prędkość maksymalna – to najwyższa możliwa prędkość transmisji danych, jaką użytkownik może osiągnąć co najmniej raz na dobę

4.2 Prędkość zwykle dostępna – rzeczywista prędkość transmisji danych osiągalna przez 80 % doby

4.3 Prędkość minimalna - minimalna prędkość transmisji danych zapewniana przez Operatora

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna pobierania/wysyłania	Prędkość zwykle dostępna pobierania/wysyłania	Prędkość minimalna pobierania/wysyłania
Fiber 400	400 Mb/s / 100 Mb/s	360 Mb/s / 90 Mb/s	320 Mb/s / 80 Mb/s
Fiber 1G	930 Mb/s / 930 Mb/s	760 Mb/s / 760 Mb/s	680 Mb/s / 680 Mb/s

5. Usługi posprzedażne, Usługi Dodatkowe i Sprzęt

Opłaty jednorazowe za usługi posprzedażne	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi dostępu do Internetu - możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Ponowna aktywacja (wznowienie świadczenia zawieszanej Usługi)	49 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	250 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj usługi	Cena
Router Wi-Fi Ultra do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	10 zł
Router Wi-Fi Premium do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	15 zł

Ceny Sprzętów	
Rodzaj urządzenia	Cena
Router bezprzewodowy AC1200 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	300 zł
Router bezprzewodowy AX3000 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	525 zł
Dekoder HD - zakup	300 zł
Dekoder 4K - zakup	550 zł
Kabel HDMI, kabel zasilający	20 zł