



Cennik usług dostępu do Internetu

1. Cennik został opublikowany w dniu 26.06.2026 r. i wchodzi w życie z dniem 27.07.2026 r. Cennik stosuje się do umów zawartych od dnia jego publikacji, pod warunkiem że rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie wcześniej niż w dniu 27.07.2026 r.
2. Cennik obowiązuje wyłącznie klientów z punktów adresowych, które Operator obejmuje zasięgiem sieci w ramach przedsięwzięcia pod nazwą *Budowa i rozbudowa superszybkiej sieci NGA RYBNET*, nabór nr KPOD.05.02-IW.06-004/25, Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Komponent C: Transformacja Cyfrowa, C1. Poprawa dostępu do szybkiego internetu, Inwestycja C1.1.1. Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam, umowa o objęcie przedsięwzięcia wsparciem nr KPOD.05.02-IW.06-0020/25-00. Do klientów tych nie mają zastosowania odrębne cenniki Operatora, o ile z ich treści wyraźnie nie wynika inaczej.
3. Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe.
4. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
5. Opłaty podane w cenniku zawierają opłatę za utrzymanie łącza w budynkach jednorodzinnych w wysokości 20 zł miesięcznie.

§ 1 Usługi dostępu do Internetu świadczone w technologii kablowej w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych.







1. Opłaty Abonamentowe miesięczne, Usługi Dodatkowe, Rabaty

- 1.1 Zawsze działające Wi-Fi (ZDW)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi.
- 1.2 Twój Osobisty Asystent (TOA)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Twój Osobisty Asystent.
- 1.3 Rabat za e-fakturę:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektronicznej. Dokumenty będą przesyłane na wskazany w Umowie adres e-mail i/lub dostępne w e-BOK.
- 1.4 Rabat za zgody marketingowe:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer.

📌 Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 24 miesiące

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 25 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (od 25 mies.)	Opłata aktywacyjna
Fiber Lite + ZDW Ultra	109 zł	119 zł	🎯 99 zł	🎯 109 zł	49 zł
Fiber Smart + ZDW Premium 7	119 zł	129 zł	🎯 109 zł	🎯 119 zł	1 zł
Fiber Smart SYM + ZDW Premium 7 + TOA	129 zł	139 zł	🎯 119 zł	🎯 129 zł	1 zł

📌 Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 12 miesięcy

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 13 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (od 13 mies.)	Opłata aktywacyjna
Fiber Lite + ZDW Ultra	114 zł	119 zł	 104 zł	 109 zł	99 zł
Fiber Smart + ZDW Premium 7	124 zł	129 zł	 114 zł	 119 zł	99 zł
Fiber Smart SYM + ZDW Premium 7 + TOA	134 zł	139 zł	 124 zł	 129 zł	99 zł

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na czas nieokreślony

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa	Opłata abonamentowa po rabacie	Opłata aktywacyjna
Fiber Lite	119 zł	109 zł	99 zł
Fiber Smart	129 zł	119 zł	99 zł
Fiber Smart SYM	139 zł	129 zł	99 zł

Jak działają rabaty?

• Rabat za e-fakturę

1. Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektroniczne, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1 może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesięcy, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.
4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę, o której mowa w ust. 1. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody, o której mowa w ust. 1.

• Rabat za zgody marketingowe

1. Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesięcy, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.

4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę marketingową. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

- Na fakturze prezentowana jest finalna cena po naliczonym rabacie lub rabatach.

2. Przepustowość łącza

2.1 Prędkość maksymalna – to najwyższa możliwa prędkość transmisji danych, jaką użytkownik może osiągnąć co najmniej raz na dobę.

2.2 Prędkość zwykle dostępna – rzeczywista prędkość transmisji danych osiągalna przez 80% doby.

2.3 Prędkość minimalna - minimalna prędkość transmisji danych zapewniana przez Operatora.

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna ¹		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Fiber Lite	800 Mb/s	200 Mb/s	720 Mb/s	180 Mb/s	640 Mb/s	160 Mb/s
Fiber Smart	1000 Mb/s	500 Mb/s	760 Mb/s	450 Mb/s	680 Mb/s	400 Mb/s
Fiber Smart SYM	1000 Mb/s	1000 Mb/s	760 Mb/s	760 Mb/s	680 Mb/s	680 Mb/s

3. Usługi posprzedażne, Usługi Dodatkowe i Sprzęt

Opłaty jednorazowe za usługi posprzedażne	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi dostępu do Internetu – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Ponowna aktywacja (wznowienie świadczenia zawieszonych Usługi)	49 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	250 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj usługi	Cena
Router Wi-Fi Ultra do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	10 zł
Router Wi-Fi Premium 7 do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	15 zł

Wartość Sprzętu	
Rodzaj urządzenia	Cena
Terminal ONT GPON	100 zł

¹ Prędkość maksymalna o wartości 1000 Mb/s zależy od parametrów technicznych Sprzętu, w szczególności od rodzaju zastosowanego interfejsu sieciowego. W przypadku Sprzętu wyposażonego w port 1 GE prędkość może zostać ograniczona do wartości nie mniejszej niż 930 Mb/s.

Terminal ONT XGS-PON 2.5GE Wi-Fi	400 zł
Router Wi-Fi 5	200 zł
Router Wi-Fi 7	350 zł

4. Przyłącze

Opłaty jednorazowe za Przyłącze		
Rodzaj	Opis	Cena
Przyłącze typowe napowietrzne	Obejmuje: 1) doprowadzenie do lokalu Abonenta kabla światłowodowego o długości nie większej niż 50 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Operatora, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla (tj. w linii prostej od stupa/mufy - bez przecinania nieruchomości, na których nie jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta - do najbliższej ściany budynku); trasa kabla musi być wolna od drzew i gałęzi; 2) montaż kabla za pomocą uchwytu do belki stropowej lub masztu na dachu budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, albo z wykorzystaniem innego, istniejącego uchwytu na tym budynku, ewentualnie montaż kabla na elewacji tego budynku; 3) wprowadzenie kabla do budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, z wykorzystaniem istniejącego przewiertu lub przepustu kablowego, ewentualnie poprzez wykonanie jednego przewiertu przez ścianę, najbliższą w stosunku do miejsca montażu kabla; 4) jeden przewiert przez strop; 5) montaż do 10 m przewodu patchcord; 6) montaż jednego gniazda abonenckiego natynkowo; 7) montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu wykonania instalacji i udostępnienia ONT. Nie obejmuje budowy podbudowy słupowej.	49 zł
Przyłącze typowe doziemne	Obejmuje: 1) położenie kabla światłowodowego DAC bez ostony o długości do 50 mb – według najprostszej trasy, licząc od zapasu kabla/złącza Operatora, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla – w wykopie przygotowanym wcześniej przez Abonenta na jego koszt; wykop powinien mieć głębokość nie mniejszą niż 0,7 m; nie obejmuje zasypania i zagęszczenia gruntu; 2) wprowadzenie kabla do budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, z wykorzystaniem istniejącego przewiertu lub przepustu kablowego, ewentualnie poprzez wykonanie jednego przewiertu na parterze tego budynku lub w jego kondygnacji piwnicznej przez ścianę, najbliższą w stosunku do miejsca doprowadzenia kabla na zewnątrz budynku; 3) jeden przewiert przez strop; 4) montaż do 10 m przewodu patchcord; 5) montaż jednego gniazda abonenckiego; 6) montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu wykonania instalacji i udostępnienia ONT. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową).	99 zł
Przyłącze nietypowe	Wszystkie czynności i materiały, związane z Przyłączem, wykraczające poza zakres wymienionych powyżej (Przyłącze typowe napowietrzne i Przyłącze typowe doziemne) prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy Przyłącza, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat na rzecz Operatora, które są naliczane kosztorysowo. W przypadku konieczności wykonania takich dodatkowych prac/zużycia dodatkowych materiałów, Operator poinformuje Abonenta o tej okoliczności przed ich wykonaniem/zużyciem. Prace są wykonywane po zaakceptowaniu kosztorysu przez Abonenta. Brak akceptacji kosztorysu przez Abonenta, pomimo wezwania ze strony Operatora, stanowi podstawę do rozwiązania przez Operatora umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w trybie natychmiastowym.	według kosztorysu