



Cennik usług dostępu do Internetu







1. Cennik został opublikowany w dniu 26.06.2026 r. i wchodzi w życie z dniem 27.07.2026 r. Cennik stosuje się do umów zawartych od dnia jego publikacji, pod warunkiem że rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpi nie wcześniej niż w dniu 27.07.2026 r.
2. Cennik obowiązuje wyłącznie klientów z punktów adresowych, które Operator obejmuje zasięgiem sieci w ramach przedsięwzięcia pod nazwą *Budowa i rozbudowa superszybkiej sieci NGA RYBNET*, nabór nr KPOD.05.02-IW.06-004/25, Krajowy Plan Odbudowy i Zwiększania Odporności, Komponent C: Transformacja Cyfrowa, C1. Poprawa dostępu do szybkiego internetu, Inwestycja C1.1.1. Zapewnienie dostępu do bardzo szybkiego internetu na obszarach białych plam, umowa o objęcie przedsięwzięcia wsparciem nr KPOD.05.02-IW.06-0020/25-00. Do klientów tych nie mają zastosowania odrębne cenniki Operatora, o ile z ich treści wyraźnie nie wynika inaczej.
3. Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe.
4. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).

§ 1 Usługi dostępu do Internetu świadczone w technologii kablowej w budynku mieszkaniowym wielorodzinnym, wyposażonym w wewnętrzną instalację telekomunikacyjną, stanowiąca własność Operatora Rybnet.







1. Opłaty Abonamentowe miesięczne, Usługi Dodatkowe, Rabaty

- 1.1 Zawsze działające Wi-Fi (ZDW)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi.
- 1.2 Twój Osobisty Asystent (TOA)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Twój Osobisty Asystent.
- 1.3 Rabat za e-fakturę:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektronicznej. Dokumenty będą przysyłane na wskazany w Umowie adres e-mail i/lub dostępne w e-BOK.
- 1.4 Rabat za zgody marketingowe:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer.

📌 Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 24 miesiące

| Pakiet taryfowy | Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-24 mies.) | Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 25 mies.) | Opłata abonamentowa po rabatach (1-24 mies.) | Opłata abonamentowa po rabatach (od 25 mies.) | Opłata aktywacyjna |
|---------------------------------------|--|---|---|--|--------------------|
| Fiber Lite + ZDW Ultra | 89 zł | 99 zł |  79 zł |  89 zł | 1 zł |
| Fiber Smart + ZDW Premium 7 | 99 zł | 109 zł |  89 zł |  99 zł | 1 zł |
| Fiber Smart SYM + ZDW Premium 7 + TOA | 109 zł | 119 zł |  99 zł |  109 zł | 1 zł |

📌 Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 12 miesięcy

| Pakiet taryfowy | Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-12 mies.) | Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 13 mies.) | Opłata abonamentowa po rabatach (1-12 mies.) | Opłata abonamentowa po rabatach (od 13 mies.) | Opłata aktywacyjna |
|---------------------------------------|--|---|--|--|--------------------|
| Fiber Lite + ZDW Ultra | 94 zł | 99 zł |  84 zł |  89 zł | 49 zł |
| Fiber Smart + ZDW Premium 7 | 104 zł | 109 zł |  94 zł |  99 zł | 49 zł |
| Fiber Smart SYM + ZDW Premium 7 + TOA | 114 zł | 119 zł |  104 zł |  109 zł | 49 zł |

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na czas nieokreślony

| Pakiet taryfowy | Opłata abonamentowa | Opłata abonamentowa po rabacie | Opłata aktywacyjna |
|-----------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|
| Fiber Lite | 99 zł | 89 zł | 49 zł |
| Fiber Smart | 109 zł | 99 zł | 49 zł |
| Fiber Smart SYM | 119 zł | 109 zł | 49 zł |

Jak działają rabaty?

• Rabat za e-fakturę

- Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektroniczne, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda, o której mowa w ust. 1 może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody, o której mowa w ust. 1.
- W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesięcy, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.
- Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę, o której mowa w ust. 1. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody, o której mowa w ust. 1.

• Rabat za zgody marketingowe

- Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda marketingowa może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
- W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesięcy, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.

4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę marketingową. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

- Na fakturze prezentowana jest finalna cena po naliczonym rabacie lub rabatach.

2. Przepustowość łącza

2.1 Prędkość maksymalna – to najwyższa możliwa prędkość transmisji danych, jaką użytkownik może osiągnąć co najmniej raz na dobę.

2.2 Prędkość zwykle dostępna – rzeczywista prędkość transmisji danych osiągalna przez 80 % doby.

2.3 Prędkość minimalna - minimalna prędkość transmisji danych zapewniana przez Operatora.

| Pakiet taryfowy | Prędkość maksymalna ¹ | | Prędkość zwykle dostępna | | Prędkość minimalna | |
|-----------------|----------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------|-----------|
| | pobieranie | wysyłanie | pobieranie | wysyłanie | pobieranie | wysyłanie |
| Fiber Lite | 800 Mb/s | 200 Mb/s | 720 Mb/s | 180 Mb/s | 640 Mb/s | 160 Mb/s |
| Fiber Smart | 1000 Mb/s | 500 Mb/s | 760 Mb/s | 450 Mb/s | 680 Mb/s | 400 Mb/s |
| Fiber Smart SYM | 1000 Mb/s | 1000 Mb/s | 760 Mb/s | 760 Mb/s | 680 Mb/s | 680 Mb/s |

3. Usługi posprzedażne, Usługi Dodatkowe i Sprzęt

| Opłaty jednorazowe za usługi posprzedażne | |
|--|--|
| Rodzaj opłaty | Cena |
| Przeniesienie Usługi do innego Lokalu | 99 zł |
| Zawieszenie Usługi dostępu do Internetu – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy | 99 zł |
| Ponowna aktywacja (wznowienie świadczenia zawieszanej Usługi) | 49 zł |
| Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem. | bez opłat |
| Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna. | 200 zł |
| Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.) | 150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy |

| Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe | |
|---|-------|
| Rodzaj usługi | Cena |
| Router Wi-Fi Ultra do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia | 10 zł |
| Router Wi-Fi Premium 7 do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia | 15 zł |

| Wartość Sprzętu | |
|-------------------|--------|
| Rodzaj urządzenia | Cena |
| Terminal ONT GPON | 100 zł |

¹ Prędkość maksymalna o wartości 1000 Mb/s zależy od parametrów technicznych Sprzętu, w szczególności od rodzaju zastosowanego interfejsu sieciowego. W przypadku Sprzętu wyposażonego w port 1 GE prędkość może zostać ograniczona do wartości nie mniejszej niż 930 Mb/s.

| | |
|----------------------------------|--------|
| Terminal ONT XGS-PON 2.5GE Wi-Fi | 400 zł |
| Router Wi-Fi 5 | 200 zł |
| Router Wi-Fi 7 | 350 zł |

4. Przyłącze

| Opłaty jednorazowe za Przyłącze | | |
|---------------------------------|---|-----------------------------------|
| Rodzaj | Opis | Cena |
| Przyłącze typowe napowietrzne | Obejmuje: 1) doprowadzenie do lokalu Abonenta kabla światłowodowego o długości nie większej niż 50 m, liczonej od punktu, w którym jest zlokalizowany zapas kabla/złącze Operatora, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla (tj. w linii prostej od stupa/mufy - bez przecinania nieruchomości, na których nie jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta - do najbliższej ściany budynku); trasa kabla musi być wolna od drzew i gałęzi; 2) montaż kabla za pomocą uchwytu do belki stropowej lub masztu na dachu budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, albo z wykorzystaniem innego, istniejącego uchwytu na tym budynku, ewentualnie montaż kabla na elewacji tego budynku; 3) wprowadzenie kabla do budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, z wykorzystaniem istniejącego przewiertu lub przepustu kablowego, ewentualnie poprzez wykonanie jednego przewiertu przez ścianę, najbliższą w stosunku do miejsca montażu kabla; 4) jeden przewiert przez strop; 5) montaż do 10 m przewodu patchcord; 6) montaż jednego gniazda abonenckiego natynkowo; 7) montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu wykonania instalacji i udostępnienia ONT. Nie obejmuje budowy podbudowy słupowej. | uwzględniona w Opcie aktywacyjnej |
| Przyłącze typowe doziemne | Obejmuje: 1) położenie kabla światłowodowego DAC bez ostony o długości do 50 m – według najprostszej trasy, licząc od zapasu kabla/złącza Operatora, przy założeniu jak najniższego zużycia kabla, bez uwzględniania specjalnych wytycznych Abonenta co do trasy kabla – w wykopie przygotowanym wcześniej przez Abonenta na jego koszt; wykop powinien mieć głębokość nie mniejszą niż 0,7 m; nie obejmuje zasypania i zagęszczenia gruntu; 2) wprowadzenie kabla do budynku, w którym jest zlokalizowane miejsce świadczenia usługi na rzecz Abonenta, z wykorzystaniem istniejącego przewiertu lub przepustu kablowego, ewentualnie poprzez wykonanie jednego przewiertu na parterze tego budynku lub w jego kondygnacji piwnicznej przez ścianę, najbliższą w stosunku do miejsca doprowadzenia kabla na zewnątrz budynku; 3) jeden przewiert przez strop; 4) montaż do 10 m przewodu patchcord; 5) montaż jednego gniazda abonenckiego; 6) montaż, instalację i konfigurację ONT, udzielenie instrukcji postępowania z ONT oraz sporządzenie i podpisanie protokołu wykonania instalacji i udostępnienia ONT. Nie obejmuje wykonania przewiertu sterowanego (budowy przyłącza doziemnego w całości lub w części metodą bezwykopową). | uwzględniona w Opcie aktywacyjnej |
| Przyłącze nietypowe | Wszystkie czynności i materiały, związane z Przyłączem, wykraczające poza zakres wymienionych powyżej (Przyłącze typowe napowietrzne i Przyłącze typowe doziemne) prac/elementów/materiałów, bez względu na metodę budowy Przyłącza, wiążą się z koniecznością zapłaty dodatkowych opłat na rzecz Operatora, które są naliczane kosztorysowo. W przypadku konieczności wykonania takich dodatkowych prac/zużycia dodatkowych materiałów, Operator poinformuje Abonenta o tej okoliczności przed ich wykonaniem/zużyciem. Prace są wykonywane po zaakceptowaniu kosztorysu przez Abonenta. Brak akceptacji kosztorysu przez Abonenta, pomimo wezwania ze strony Operatora, stanowi podstawę do rozwiązania przez Operatora umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w trybie natychmiastowym. | według kosztorysu |