

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 14.03.2026 r. i dotyczy umów zawartych w tym dniu lub później.
2. Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe.
3. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
4. Opłaty podane w cenniku zawierają opłatę za utrzymanie łącza w budynkach jednorodzinnych w wysokości 20 zł miesięcznie.

§ 1 Usługi dostępu do Internetu świadczone w technologii kablowej w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych.

1. Opłaty Abonamentowe miesięczne, Usługi Dodatkowe, Rabaty

- 1.1 Zawsze działające Wi-Fi (ZDW)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi.
- 1.2 Twój Osobisty Asystent (TOA)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Twój Osobisty Asystent.
- 1.3 Rabat za e-fakturę:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektronicznej. Dokumenty będą przesyłane na wskazany w Umowie adres e-mail i/lub dostępne w e-BOK.
- 1.4 Rabat za zgody marketingowe:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer.

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 24 miesiące

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 25 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (od 25 mies.)	Opłata aktywacyjna
Fiber Start	89 zł	99 zł	 79 zł	 89 zł	99 zł
Fiber Lite + ZDW Ultra	109 zł	119 zł	 99 zł	 109 zł	49 zł
Fiber Smart + ZDW Premium 7	119 zł	129 zł	 109 zł	 119 zł	1 zł
Fiber Smart SYM + ZDW Premium 7 + TOA	129 zł	139 zł	 119 zł	 129 zł	1 zł
Fiber Pro + ZDW Premium 7 + TOA	139 zł	149 zł	 129 zł	 139 zł	1 zł
Fiber Pro SYM + ZDW Premium 7 + TOA	149 zł	159 zł	 139 zł	 149 zł	1 zł
Fiber Ultra + ZDW 10GE + TOA	189 zł	199 zł	 179 zł	 189 zł	1 zł

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 12 miesięcy

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 13 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (od 13 mies.)	Opłata aktywacyjna
Fiber Start	94 zł	99 zł	 84 zł	 89 zł	99 zł
Fiber Lite + ZDW Ultra	114 zł	119 zł	 104 zł	 109 zł	99 zł
Fiber Smart + ZDW Premium 7	124 zł	129 zł	 114 zł	 119 zł	99 zł
Fiber Smart SYM + ZDW Premium 7 + TOA	134 zł	139 zł	 124 zł	 129 zł	99 zł
Fiber Pro + ZDW Premium 7 + TOA	144 zł	149 zł	 134 zł	 139 zł	99 zł
Fiber Pro SYM + ZDW Premium 7 + TOA	154 zł	159 zł	 144 zł	 149 zł	99 zł
Fiber Ultra + ZDW 10GE + TOA	194 zł	199 zł	 184 zł	 189 zł	99 zł

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na czas nieokreślony

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa	Opłata abonamentowa po rabacie	Opłata aktywacyjna
Fiber Start	99 zł	89 zł	99 zł
Fiber Lite	119 zł	109 zł	99 zł
Fiber Smart	129 zł	119 zł	99 zł
Fiber Smart SYM	139 zł	129 zł	99 zł
Fiber Pro	149 zł	139 zł	99 zł
Fiber Pro SYM	159 zł	149 zł	99 zł
Fiber Ultra	199 zł	189 zł	99 zł

Jak działają rabaty?

• Rabat za e-fakturę

- Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektroniczne, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda, o której mowa w ust. 1 może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody, o której mowa w ust. 1.
- W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesięcy, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.

4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę, o której mowa w ust. 1. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody, o której mowa w ust. 1.

- **Rabat za zgody marketingowe**

1. Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesiące, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.
4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę marketingową. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

- **Na fakturze prezentowana jest finalna cena po naliczonym rabacie lub rabatach.**

2. Przepustowość łącza

2.1 Prędkość maksymalna – to najwyższa możliwa prędkość transmisji danych, jaką użytkownik może osiągnąć co najmniej raz na dobę.

2.2 Prędkość zwykle dostępna – rzeczywista prędkość transmisji danych osiągalna przez 80 % doby.

2.3 Prędkość minimalna - minimalna prędkość transmisji danych zapewniana przez Operatora.

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Fiber Start	600 Mb/s	100 Mb/s	540 Mb/s	90 Mb/s	480 Mb/s	80 Mb/s
Fiber Lite	800 Mb/s	200 Mb/s	720 Mb/s	180 Mb/s	640 Mb/s	160 Mb/s
Fiber Smart	930 Mb/s	500 Mb/s	760 Mb/s	450 Mb/s	680 Mb/s	400 Mb/s
Fiber Smart SYM	930 Mb/s	930 Mb/s	760 Mb/s	760 Mb/s	680 Mb/s	680 Mb/s
Fiber Pro	2000 Mb/s	1000 Mb/s	1400 Mb/s	760 Mb/s	800 Mb/s	680 Mb/s
Fiber Pro SYM	2000 Mb/s	2000 Mb/s	1400 Mb/s	1400 Mb/s	800 Mb/s	800 Mb/s
Fiber Ultra	8000 Mb/s	2000 Mb/s	4000 Mb/s	1400 Mb/s	1400 Mb/s	800 Mb/s

3. Wymagania techniczne dla osiągnięcia deklarowanych prędkości transmisji danych:

3.1 Aby korzystać z prędkości transmisji danych do 2,5 Gb/s, urządzenie abonenckie powinno być wyposażone w port sieciowy 2,5 Gb/s Ethernet lub zewnętrzną kartę sieciową o przepustowości 2,5 Gb/s; zaleca się również zastosowanie nowoczesnego procesora wielordzeniowego (np. Intel Core i5/i7 10. generacji lub nowszy, AMD Ryzen 5/7 serii 3000 lub nowszy) oraz dysku NVMe SSD.

3.2 Aby korzystać z prędkości transmisji danych do 8 Gb/s, urządzenie abonenckie powinno być wyposażone w port sieciowy 10 Gb/s Ethernet lub zewnętrzną kartę sieciową o przepustowości 10 Gb/s; zaleca się również zastosowanie nowoczesnego procesora wielordzeniowego (np. Intel Core i5/i7 10. generacji lub nowszy, AMD Ryzen 5/7 serii 3000 lub nowszy) oraz dysku NVMe SSD.

4. Usługi posprzedażne, Usługi Dodatkowe i Sprzęt

Opłaty jednorazowe za usługi posprzedażne	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi dostępu do Internetu – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Ponowna aktywacja (wznowienie świadczenia zawieszanej Usługi)	49 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	250 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj usługi	Cena
Router Wi-Fi Ultra do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	10 zł
Router Wi-Fi Premium 7 do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	15 zł

Ceny sprzętu	
Rodzaj urządzenia	Cena
Router bezprzewodowy AC1200 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	300 zł
Router bezprzewodowy AX3000 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	525 zł
Router bezprzewodowy BE3600 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	550 zł
Router bezprzewodowy z portem 1x 10GE (z konfiguracją)	700 zł
Kabel HDMI, kabel zasilający	20 zł

Opłaty za brak zwrotu lub zniszczenia sprzętu	
Rodzaj urządzenia	Cena
Terminal ONT GPON	100 zł
Terminal ONT XGS-PON 2.5GE	300 zł
Terminal ONT XGS-PON 10GE	300 zł
Terminal ONT XGS-PON 2.5GE Wi-Fi	400 zł
Terminal ONT XGS-PON 10GE Wi-Fi	500 zł

Router Wi-Fi 5	200 zł
Router Wi-Fi 6	300 zł
Router Wi-Fi 7	350 zł