

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 07.01.2025 r. i dotyczy umów zawartych/przedłużonych w tym dniu lub później.
2. Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe.
3. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
4. Opłaty podane w cenniku zawierają opłatę za utrzymanie łącza w budynkach jednorodzinnych w wysokości 20 zł miesięcznie.

### § 1 Usługi dostępu do Internetu świadczone w technologii kablowej w prywatnych budynkach mieszkalnych jednorodzinnych.

#### 1. Opłaty Abonamentowe miesięczne, Usługi Dodatkowe, Rabaty

- 1.1 Opłata Abonamentowa:** miesięczna opłata, jaką zobowiązany jest uiszczać Abonent korzystający z Usług, wskazana w Umowie oraz w Zwięzłym podsumowaniu warunków Umowy
- 1.2 Zawsze działające Wi-Fi** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi.
- 1.3 Twój Osobisty Asystent** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Twój Osobisty Asystent
- 1.4 Rabat za e-fakturę:** Rabat w wysokości 5 zł przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektronicznej. Dokumenty będą przesyłane na wskazany w Umowie adres e-mail i/lub dostępne w e-BOK. W przypadku wycofania zgody na e-fakturę rabat nie zostanie naliczony.
- 1.5 Rabat za zgody marketingowe:** Rabat w wysokości 5 zł przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer. W przypadku wycofania zgody marketingowej rabat nie zostanie naliczony.

Pakiet taryfowy przy Umowie terminowej na 24 miesiące	Opłata abonamentowa (1 – 24 miesiąc) z rabatami za e-fakturę oraz zgodę marketingową	Opłata abonamentowa (1 – 24 miesiąc) bez rabatów	Opłata abonamentowa (od 25 miesiąca) z rabatami za e-fakturę oraz zgodę marketingową	Opłata abonamentowa (od 25 miesiąca) bez rabatów	Opłata jednorazowa aktywacyjna
Fiber 600	79 zł	89 zł	89 zł	99 zł	99 zł
Fiber 800 (ZDW Ultra)	99 zł	109 zł	109 zł	119 zł	49 zł
Fiber 1G (ZDW Premium + TOA)	109 zł	119 zł	119 zł	129 zł	1 zł
Fiber 1G SYM (ZDW Premium + TOA)	119 zł	129 zł	129 zł	139 zł	1 zł

Pakiet taryfowy przy Umowie terminowej na 12 miesięcy oraz przy Umowie na czas nieokreślony	Opłata abonamentowa (1 – 12 miesiąc) z rabatami za e-fakturę oraz zgodę marketingową	Opłata abonamentowa (1 – 12 miesiąc) bez rabatów	Opłata abonamentowa (od 13 miesiąca oraz przy Umowie na czas nieokreślony) z rabatami za e-fakturę oraz zgodę marketingową	Opłata abonamentowa (od 13 miesiąca oraz przy Umowie na czas nieokreślony) bez rabatów	Opłata jednorazowa aktywacyjna
Fiber 600	79 zł	89 zł	89 zł	99 zł	99 zł
Fiber 800	99 zł	109 zł	109 zł	119 zł	99 zł
Fiber 1G	109 zł	119 zł	119 zł	129 zł	99 zł
Fiber 1G SYM	119 zł	129 zł	129 zł	139 zł	99 zł

## 2. Przepustowość łącza

**2.1 Prędkość maksymalna** – to najwyższa możliwa prędkość transmisji danych, jaką użytkownik może osiągnąć co najmniej raz na dobę

**2.2 Prędkość zwykle dostępna** – rzeczywista prędkość transmisji danych osiągalna przez 80 % doby

**2.3 Prędkość minimalna** - minimalna prędkość transmisji danych zapewniana przez Operatora

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna pobierania/wysyłania	Prędkość zwykle dostępna pobierania/wysyłania	Prędkość minimalna pobierania/wysyłania
Fiber 600	600 Mb/s / 100 Mb/s	540 Mb/s / 90 Mb/s	480 Mb/s / 80 Mb/s
Fiber 800	800 Mb/s / 200 Mb/s	720 Mb/s / 180 Mb/s	640 Mb/s / 160 Mb/s
Fiber 1G	930 Mb/s / 500 Mb/s	760 Mb/s / 450 Mb/s	680 Mb/s / 400 Mb/s
Fiber 1G SYM	930 Mb/s / 930 Mb/s	760 Mb/s / 760 Mb/s	680 Mb/s / 680 Mb/s

## 3. Usługi posprzedażne, Usługi Dodatkowe i Sprzęt

Opłaty jednorazowe za usługi posprzedażne	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi dostępu do Internetu – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Ponowna aktywacja (wznowienie świadczenia zawieszonych Usługi)	49 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką <i>Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.</i>	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	250 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj usługi	Cena
Router Wi-Fi Ultra do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	10 zł
Router Wi-Fi Premium do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	15 zł

Ceny sprzętu	
Rodzaj urządzenia	Cena
Router bezprzewodowy AC1200 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	300 zł
Router bezprzewodowy AX3000 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	525 zł
Kabel HDMI, kabel zasilający	20 zł