



Cennik usług telefonicznych w sieci Rybnet dla konsumentów

dotyczy planów taryfowych: Telefon 50, Telefon 500, Telefon 1000

I. Informacje ogólne

1. Wszystkie podane poniżej ceny są cenami brutto.
2. O ile w danym przypadku nie zostało wyraźnie wskazane inaczej, Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty abonamentowe - dla umów zawieranych na czas nieokreślony.
3. Cennik wchodzi w życie z dniem 1.06.2021 r.
4. Ceny podane w Cenniku zostały zaokrąglone do 2 miejsc po przecinku. Opłaty za dane połączenie standardowo naliczane są za każdą rozpoczętą 1 sekundę, 30 sekund lub 60 sekund połączenia (w zależności od wybranego planu taryfowego), wyliczane są z dokładnością do 4 miejsc po przecinku (chyba że w Cenniku zaznaczono inaczej) i zaokrąglane są w górę do pełnego grosza.
5. Połączenia faksowe są rozliczane według tych samych zasad, które dotyczą połączeń telefonicznych.
6. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych z krajami z danej strefy wskazane są w Cenniku odrębnie dla każdego planu taryfowego. Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref międzynarodowych stacjonarnych przedstawiono w poniżej tabeli.

Międzynarodowe strefy stacjonarne

Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 1

Australia, Belgia, Chorwacja, Cypr, Dania, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Malezja, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy

Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 2

Andora, Austria, Brazylia, Brunei, Czechy, Gwadelupa, Litwa, Macau, Martynika, Panama, Rosja, Rumunia, San Marino, Słowenia

Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 3

Algieria, Argentyna, Australia premium, Bangladesz, Belgia premium, Bermudy, Bułgaria, Dominikana, Gibraltar, Gruzja, Irak, Izrael, Jamajka, Kambodża, Kostaryka, Laotańska Republika Ludowo Dem., Łotwa, Malta, Mariany Północne, Monako, Paragwaj, Portugalia premium, Republika Południowej Afryki, Tajlandia, Trynidad i Tobago, Turcja, Turcja premium, Urugwaj, Wietnam, Wyspy Owcze, Zambia

Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 4

Albania, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Chiny, Egipt, Ekwador, Finlandia, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Hongkong, Indie, Indonezja, Iran Islamska Republika, Japonia, Jordania, Kajmany, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Korea Południowa, Kuwejt, Liban, Macedonia, Malawi, Meksyk, Mongolia, Montenegro, Mozambik, Mołdawia, Republika, Namibia, Nikaragua, Oman, Pakistan, Portoryko, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyn, Samoa Amerykańskie, Serbia, Singapur, Suazi, Syryjska Republika Arabska, Szwajcaria premium, Tadżykistan, Tajwan, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wenezuela, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Zimbabwe

Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 5

Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Armenia, Azerbejdżan, Belize, Benin, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Dominika, Dżibuti, Erytrea, Estonia premium, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Gujana, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Haiti premium, Honduras, Jemen, Kamerun, Katar, Komory, Kongo, Korea Północna premium, Lesotho, Liberia, Libia, Liechtenstein, Liechtenstein premium, Majotta, Mali, Maroko, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Sfederowane Stany, Montserrat, Nepal, Nigeria, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia premium, Palau, Palestyna, Peru, Polinezja Francuska, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint-Pierre i Miquelon, Salwador, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Tanzania, Togo, Tonga, Tunezja, Turks i Caicos, Tuvalu premium, Uganda, Wielka Brytania premium, Wyspy Marshalla, Wyspy Zielonego Przylądka, Zjednoczone Emiraty Arabskie

Międzynarodowe stacjonarne - Strefa 6

Antarktyda, Chile premium, Diego Garcia, Falklandy, Grenlandia, Gwinea Bissau, Hiszpania premium, Kiribati, Kongo Demokratyczna Republika, Korea Północna, Kuba, Madagaskar, Malediwy, Myanmar (Birma), Nauru premium, Niger, Niue, Papua Nowa Gwinea, Republika Południowej Afryki premium, Republika Środkowoafrykańska premium, Seszele premium, Somalia, Thuraya, Timor Wschodni, Tokelau, Vanuatu, Wallis i Futuna, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspa Świętej Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Salomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca premium

7. Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych z krajami z danej strefy wskazane są w Cenniku odrębnie dla każdego planu taryfowego. Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref międzynarodowych komórkowych przedstawiono w poniższej tabeli.

Międzynarodowe strefy komórkowe
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 1
Bahrajn, Bangladesz, Bermudy, Brunei, Chiny, Cypr, Hongkong, Indie, Kambodża, Korea Południowa, Kostaryka, Macau, Malezja, Singapur, Tajlandia, Wietnam
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 2
Angola, Antigua i Barbuda, Arabia Saudyjska, Australia, Bhutan, Boliwia, Czechy, Dominikana, Egipt, Finlandia, Grecja, Gruzja, Gwatemala, Indonezja, Irak, Iran Islamska Republika, Japonia, Jemen, Jordania, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Kolumbia, Kuwejt, Malawi, Meksyk, Mongolia, Niemcy, Nigeria, Pakistan, Paragwaj, Peru, Portugalia, Rosja, Rwanda, Samoa Amerykańskie, Sri Lanka, Syryjska Republika Arabska, Szwecja, Tadżykistan, Trynidad i Tobago, Ukraina, Uzbekistan, Węgry, Zambia, Zjednoczone Emiraty Arabskie
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 3
Afganistan, Andora, Anguilla, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Bahamy, Barbados, Belgia, Belize, Benin, Białoruś, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burundi, Chile, Chorwacja, Dania, Dominika, Ekwador, Fidżi, Filipiny, Gabon, Ghana, Grenada, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Haiti, Holandia, Honduras, Izrael, Jamajka, Kajmany, Kamerun, Katar, Lesotho, Liban, Litwa, Luksemburg, Majotta, Malta, Mauritius, Mozambik, Mołdawia, Republika, Namibia, Nepal, Niger, Nikaragua, Nowa Zelandia, Palestyna, Panama, Reunion, Rumunia, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyn, Salwador, San Marino, Suazi, Sudan, Surinam, Słowacja, Tanzania, Turks i Caicos, Uganda, Urugwaj, Wenezuela, Wyspy Owcze
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 4
Albania, Algieria, Armenia, Austria, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Burkina Faso, Czad, Dżibuti, Erytrea, Estonia, Etiopia, Gibraltar, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Kongo Demokratyczna Republika, Libia, Macedonia, Mali, Maroko, Martynika, Mauretania, Monako, Montenegro, Norwegia, Oman, Polinezja Francuska, Serbia, Tajwan, Togo, Wielka Brytania, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Zielonego Przylądka, Włochy
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 5
Bułgaria, Francja, Gambia, Gwinea, Gwinea Bissau, Komory, Kongo, Liberia, Madagaskar, Saint-Pierre i Miquelon, Samoa Zachodnie, Senegal, Sierra Leone, Szwajcaria, Słowenia, Tunezja, Turcja, Zimbabwe
Międzynarodowe komórkowe - Strefa 6
Diego Garcia, Liechtenstein, Łotwa, Malediwy, Republika Południowej Afryki, Somalia

II. Opłaty za usługi telefoniczne

1. Opłaty miesięczne i jednorazowe

Pakiet taryfowy	Opłata miesięczna abonamentowa	Opłata jednorazowa aktywacyjna
Telefon 50	19,90 zł	299 zł
Telefon 500	59,90 zł	299 zł
Telefon 1000	99,90 zł	299 zł

2. Opłaty jednorazowe za usługi dodatkowe

Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi na wniosek Abonenta – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką <i>Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.</i>	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	100 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) <i>W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.</i>	150 zł

Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
--	--------

III. Opłaty za usługi dodatkowe wspólne dla wszystkich usług telefonicznych

1. Opłaty jednorazowe

Opłaty jednorazowe za usługi dodatkowe w sieci Rybnet		
Lp.	Rodzaj usługi	Cena brutto [zł]
1	Poczta głosowa	bez opłat
2	Połączenia oczekujące	bez opłat
3	Prezentacja numeru dzwoniącego (CLIP)	bez opłat
4	Zastrzeżenie prezentacji własnego numeru (CLIR)	bez opłat
5	Blokowanie numerów / kierunków	bez opłat
6	Przekierowanie rozmów	zgodna z podstawowym cennikiem połączeń i cennikiem planu taryfowego
7	Opłata za samodzielne wybranie numeru telefonu	50,00
8	Opłata za zmianę numeru telefonu na inny w sieci Rybnet	150,00

2. Opłaty miesięczne

Opłaty miesięczne za usługi dodatkowe w sieci Rybnet		
Lp.	Rodzaj usługi	Cena brutto [zł]
1	Opłata miesięczna za dodatkowy numer telefonu do tego samego planu taryfowego i tego samego lokalu ¹⁾	5,00

¹⁾ Poza jednym podstawowym numerem telefonu przydzielanym w każdym planie taryfowym, możliwe jest dołączenie:

- do planu taryfowego Telefon 50: brak możliwości dołączenia numerów dodatkowych,
- do planu taryfowego Telefon 500: 3 numerów dodatkowych,
- do planu taryfowego Telefon 1000: 5 numerów dodatkowych

- przy czym Urządzenie Abonenckie nieodpłatnie udostępnione na czas świadczenia usługi dla jednego planu taryfowego obsługuje łącznie 2 numery telefonów. Chcąc korzystać z większej liczby numerów telefonów, należy zakupić kolejne urządzenie/a, zgodnie z cennikiem usług Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.

IV. Plan taryfowy w pakiecie taryfowym „Telefon 50”

Zawartość pakietu taryfowego	
Pakiet darmowych minut do wykorzystania Przysługuje w całości w ramach pełnej opłaty abonamentowej lub w ilości proporcjonalnej do naliczonej, niepełnej opłaty abonamentowej.	50 minut na połączenia krajowe lokalne i międzystrefowe

Sposób naliczania opłat za połączenia	
Naliczanie standardowe za połączenia	60 sekund Opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia w wysokości pełnej stawki minutowej.

Miesięczna opłata abonamentowa	
Pakiet taryfowy	Cena brutto
Telefon 50	19,90 zł

Jednorazowa opłata aktywacyjna	
Pakiet taryfowy	Cena brutto
Telefon 50	299,00 zł

Opłaty za połączenia krajowe – opłata za 1 minutę połączenia poza pakietem darmowych minut		
Lp.	Rodzaj połączenia	Cena brutto [zł]
1	Połączenia w sieci Rybnet	bez opłat
2	Połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów skróconych (AUS)	0,14
3	Połączenia do sieci komórkowych w Polsce	0,35

Opłaty za połączenia międzynarodowe – opłata za 1 minutę połączenia			
Lp.	Rodzaj połączenia	Do sieci stacjonarnych¹⁾	Do sieci komórkowych²⁾
		Cena brutto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Strefa 1	0,20	0,45
2	Strefa 2	0,29	0,95
3	Strefa 3	0,49	1,49
4	Strefa 4	0,89	2,19
5	Strefa 5	2,89	2,99
6	Strefa 6	8,89	4,49

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w punkcie I.6 Cennika.

²⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w punkcie I.7 Cennika.

V. Plan taryfowy w pakiecie taryfowym „Telefon 500”

Zawartość pakietu taryfowego	
Pakiet darmowych minut do wykorzystania Przysługuje w całości w ramach pełnej opłaty abonamentowej lub w ilości proporcjonalnej do naliczonej niepełnej opłaty abonamentowej.	<p style="text-align: center;">500 minut</p> na połączenia krajowe lokalne i międzystrefowe oraz na połączenia do sieci komórkowych w Polsce

Sposób naliczania opłat za połączenia	
Naliczanie standardowe za połączenia	<p style="text-align: center;">1 sekunda</p> Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą 1 sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Miesięczna opłata abonamentowa	
Pakiet taryfowy	Cena brutto
Telefon 500	59,90 zł

Jednorazowa opłata aktywacyjna	
Pakiet taryfowy	Cena brutto
Telefon 500	299,00 zł

Opłaty za połączenia krajowe – opłata za 1 minutę połączenia poza pakietem darmowych minut

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena brutto [zł]
1	Połączenia w sieci Rybnet	bez opłat
2	Połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów skróconych (AUS)	0,12
3	Połączenia do sieci komórkowych w Polsce	0,29

Opłaty za połączenia międzynarodowe – opłata za 1 minutę połączenia

Lp.	Rodzaj połączenia	Do sieci stacjonarnych ¹⁾	Do sieci komórkowych ²⁾
		Cena brutto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Strefa 1	0,12	0,39
2	Strefa 2	0,19	0,89
3	Strefa 3	0,39	1,39
4	Strefa 4	0,79	1,99
5	Strefa 5	2,69	2,79
6	Strefa 6	8,39	3,99

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w punkcie I.6 Cennika.

²⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w punkcie I.7 Cennika.

VI. Plan taryfowy w pakiecie taryfowym „Telefon 1000”

Zawartość pakietu taryfowego

Pakiet darmowych minut do wykorzystania Przysługuje w całości w ramach pełnej opłaty abonamentowej lub w ilości proporcjonalnej do naliczonej niepełnej opłaty abonamentowej.	1000 minut na połączenia krajowe lokalne i międzystrefowe, do sieci komórkowych w Polsce oraz na połączenia międzynarodowe stacjonarne w Strefie 1
--	--

Sposób naliczania opłat za połączenia

Naliczanie standardowe za połączenia	1 sekunda Opłata naliczana jest za każdą rozpoczętą 1 sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
--------------------------------------	---

Miesięczna opłata abonamentowa

Pakiet taryfowy	Cena brutto
Telefon 1000	99,90 zł

Jednorazowa opłata aktywacyjna

Pakiet taryfowy	Cena brutto
Telefon 1000	299,00 zł

Opłaty za połączenia krajowe – opłata za 1 minutę połączenia poza pakietem darmowych minut

Lp.	Rodzaj połączenia	Cena brutto [zł]
1	Połączenia w sieci Rybnet	bez opłat
2	Połączenia lokalne, międzystrefowe, do numerów skróconych (AUS)	0,08
3	Połączenia do sieci komórkowych w Polsce	0,22

Oplaty za połączenia międzynarodowe – opłata za 1 minutę połączenia poza pakietem darmowych minut

Lp.	Rodzaj połączenia	Do sieci stacjonarnych ¹⁾	Do sieci komórkowych ²⁾
		Cena brutto [zł]	Cena brutto [zł]
1	Strefa 1	0,12	0,35
2	Strefa 2	0,17	0,85
3	Strefa 3	0,37	1,29
4	Strefa 4	0,69	1,89
5	Strefa 5	2,39	2,59
6	Strefa 6	7,99	3,49

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w punkcie I.6 Cennika.

²⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w punkcie I.7 Cennika.

VII. Oplaty za połączenia telefoniczne wspólne dla wszystkich planów taryfowych

Oplaty za połączenia telefoniczne do numerów alarmowych

Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	112	za połączenie	bez opłat
2	98x	za połączenie	bez opłat
3	99x	za połączenie	bez opłat

Oplaty za połączenia telefoniczne do numerów 80x

Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	800, 806, 808 1	za połączenie	bez opłat
2	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	za połączenie	0,49
3	801 3, 801 9	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,49
4	801 0, 801 4, 801 5, 801 6	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,49
5	804 1	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,49
6	804 2, 804 3	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,49

Oplaty za połączenia telefoniczne do numerów 70x

Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
2	700 2, 701 2, 703 2, 708 2	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,29
3	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,08
4	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,58
5	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,69
6	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,26
7	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,92
8	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	7,69
9	700 9, 701 9, 703 9, 708 9	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	9,99
10	704 0	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,71
11	704 1	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,43
12	704 2	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,50
13	704 3	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,92
14	704 4	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,99

15	704 5	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	6,42
16	704 6	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	9,99
17	704 7	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	12,48
18	704 8	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	24,61
19	704 9	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	35,31

Oplaty za połączenia telefoniczne do numerów CPP 20(7,8)

Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	20(7,8) 1	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36
2	20(7,8) 2	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	1,29
3	20(7,8) 3	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,08
4	20(7,8) 4	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,58
5	20(7,8) 5	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	3,69
6	20(7,8) 6	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,26
7	20(7,8) 7	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	4,92
8	20(7,8) 8	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	7,69
9	20(7,8) 9	za połączenie	9,99

Oplaty za połączenia telefoniczne do numerów 20x (dostęp do sieci Internet)

Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	20x	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36

Oplaty za połączenia telefoniczne do sieci przywoławczych

Lp.	Połączenia do numerów	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	6422	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	5,49
2	64xx	za każde rozpoczęte 3 minuty połączenia	0,49

Oplaty za połączenia telefoniczne do numerów informacyjno-zleceniowych

Lp.	Rodzaj usługi	Sposób naliczania	Cena brutto [zł]
1	116xxx	za połączenie	bez opłat
2	118913 Biuro numerów TP	za połączenie	1,43
3	118xxx	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	2,46
4	19050 Zamawianie rozmów	za połączenie	1,07
5	19051 Zamawianie rozmów międzynarodowych	za połączenie	1,07
6	19229 Serwis inf. rozrywkowy	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,71
7	19423 Informacja o Poland Direct	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,71
8	19491 Informacja miejska TP	za połączenie	1,29
9	19493 Bank danych TP	za połączenie	2,08
10	19xxx Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI)	za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,36

VIII. Cennik sprzętu

Rodzaj urządzenia	Cena
Telefon ze wzmocnieniem dźwięku dla niedosłyszących	450 zł
Wzmacniacz do słuchawki telefonu stacjonarnego	130 zł