

REGULAMIN PROMOCJI „Fiber Silesia New Edition – D”

- Organizatorem promocji „Fiber Silesia New Edition - D”, zwanej dalej „**Promocją**”, jest **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, ul. Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, zwana dalej „**Operatorem**”.
- Z zastrzeżeniem punktu 3 Regulaminu promocji, Promocja trwa od dnia **1.10.2022 r.** do dnia **31.03.2023 r.**
- Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji.
- W Promocji może brać udział podmiot, który nie jest Abonentem Operatora lub będący Abonentem Operatora, nie posiadającym zaległości z tytułu płatności wobec Operatora i który w okresie obowiązywania Promocji zawarł z Operatorem Umowę o świadczenie usługi kablowego dostępu do sieci Internet w jednym z pakietów określonych w Tabeli 1 Regulaminu promocji, na czas określony 24 miesiące, pod warunkiem, że w Umowie tej zostanie wskazany adres instalacji usługi umiejscowiony w prywatnym budynku mieszkaniowym jednorodzinnym, znajdującym się w zasięgu światłowodowej sieci telekomunikacyjnej FTTH należącej do Operatora – zwany dalej „**Uczestnikiem**”.
- Promocja dotyczy wyłącznie taryf wskazanych w Tabeli 1 w punkcie 7.
- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
 - ulgę w opłacie jednorazowej aktywacyjnej (wartość opłaty poza Promocją wynosi 800 zł brutto) dla usługi kablowego dostępu do sieci Internet;
 - w przypadku taryfy Fiber Silesia 800/100 - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet;
 - w przypadku taryfy Fiber Silesia 800/300 - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet z jedną usługą dodatkową w pakiecie (albo usługą dodatkową Zawsze działające Wi-Fi albo usługą dodatkową Pogotowie informatyczne);
 - w przypadku taryfy Fiber Silesia 800/800 - ulgę w opłacie abonamentowej za usługę kablowego dostępu do sieci Internet z dwiema usługami dodatkowymi w pakiecie (usługą dodatkową Zawsze działające Wi-Fi i usługą dodatkową Pogotowie informatyczne);
- Wysokość opłat na warunkach Promocji, po uwzględnieniu ulg opisanych w punkcie 6 Regulaminu promocji wraz z okresem ich stosowania, została wskazana w Tabelach 1.

Tabela 1 – wysokość opłat za Usługi dostępne w Promocji na 24 miesiące

Rodzaj i specyfikacja Usługi			Opłata abonamentowa			Opłata aktywacyjna	Przyznane ulgi	
Nazwa usługi	Prędkość pobierania	Prędkość wysyłania	Opłata abonamentowa brutto w czasie Promocji (1 – 24 miesiąc obowiązywania Umowy)	Opłata abonamentowa brutto po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony (od 25 miesiąca obowiązywania Umowy)	Opłata abonamentowa brutto poza Promocją	Promocyjna opłata jednorazowa aktywacyjna brutto	Łączna kwota ulgi brutto w opłacie abonamentowej przez czas określony obowiązywania Umowy (1 – 24 miesiąc obowiązywania Umowy)	Kwota ulgi brutto w opłacie jednorazowej aktywacyjnej
PEŁNY KOMFORT								
Fiber Silesia 800/800 zawiera 2 usługi dodatkowe: 1) Zawsze działające Wi-Fi 2) Pogotowie informatyczne	800 Mb/s	800 Mb/s	109 zł aktywna usługa dodatkowa aktywna usługa dodatkowa	129 zł usługa dodatkowa nieaktywna usługa dodatkowa nieaktywna	129 zł	1 zł	480 zł	799 zł

- Usługi dodatkowe wchodzące w skład pakietów opisanych w Tabeli 1 aktywowane są na cały czas określony obowiązywania Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji (tj. na 24 miesiące) i po tym czasie zostaną wyłączone. Usługi dodatkowe objęte Promocją świadczone są wyłącznie w pakiecie z usługą dostępu do sieci Internet, na zasadach zawartych w odrębnych regulaminach.
- Urządzeniem Abonenckim udostępnianym na potrzeby świadczenia usługi dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi jest Router Wi-Fi Ultra -zgodny ze standardem określonym w odrębnym regulaminie świadczenia usługi dodatkowej.
- W ramach usługi dodatkowej Pogotowie informatyczne, Uczestnik (Abonent) otrzymuje limit kwotowy 750 zł do wykorzystania przez okres obowiązywania Umowy, o której mowa w punkcie 4, na usługi wsparcia informatycznego świadczone przez Operatora.
- Po zawarciu Umowy na warunkach Promocji, Uczestnik (Abonent) bez odrębnej zgody Operatora nie może dokonać zmiany Usługi na inną przez cały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, tj. przez czas określony 24 miesiące.
- Warunkiem obowiązywania Promocji i uzyskiwania korzyści wynikających z Promocji (korzystania z Usług z przyznanymi ulgami) jest nieprzerwane obowiązywanie Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, przez cały okres, na jaki została zawarta.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach Promocji Umowy, dokonanego przez Uczestnika (Abonenta) lub przez Operatora z winy Uczestnika (Abonenta) przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Uczestnikowi (Abonentowi) za Usługi świadczone na podstawie rozwiązywanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie promocji z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin promocji, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika obowiązujących u Operatora.

15. Rabaty przewidziane w Regulaminie promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub promocjami, chyba że inny regulamin promocji wyraźnie stanowi inaczej.
16. Operator uzależnia zawarcie Umów na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranej przez Uczestnika lokalizacji i taryfy.
17. Kwoty podane w niniejszym Regulaminie promocji są kwotami brutto.
18. Wszystkie opłaty za Usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie.
19. Regulamin jest integralną częścią Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, jeśli jest ona zawierana na podstawie Promocji.
20. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Regulamin promocji wchodzi w życie z dniem 1.10.2022 r.

ANEKS NR 1
z dnia 01.04.2023 r.

DO REGULAMINU PROMOCJI „Fiber Silesia New Edition – D” z dnia 01.10.2022 r.

1. Na mocy niniejszego aneksu Operator wydłuża czas trwania promocji do dnia **30.06.2023 r.**
2. Pozostałe warunki regulaminu pozostają bez zmian.