

## REGULAMIN PROMOCJI „Telefon domowy”

- Organizatorem promocji „Telefon domowy”, zwaną dalej „**Promocją**”, jest **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, ul. Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, zwany dalej „**Operatorem**”.
- Z zastrzeżeniem punktu 3 Regulaminu promocji, Promocja trwa od dnia **1.01.2023 r.** do dnia **31.12.2024 r.**
- Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia okresu obowiązywania Promocji oraz prawo do jej wcześniejszego zakończenia, jeżeli z przyczyn technicznych nie będzie miał możliwości świadczenia Usług w warunkach promocyjnych. Zakończenie Promocji nie wpływa na warunki Umów zawartych w okresie obowiązywania Promocji.
- W Promocji może brać udział osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która nie jest Abonentem Operatora lub będąca Abonentem Operatora, nie posiadająca zaległości z tytułu płatności wobec Operatora i która w okresie obowiązywania Promocji zawarze z Operatorem Umowę o świadczenie usługi telefonicznej w jednym z pakietów określonych w Tabeli 1A i Tabeli 1B Regulaminu promocji, na czas określony 24 miesiące albo 12 miesięcy, pod warunkiem, że będzie korzystała w całym okresie trwania Umowy o świadczenie usługi telefonicznej z usługi dostępu do sieci Internet świadczonej przez Operatora pod tym samym adresem instalacji usługi co adres instalacji wskazany w Umowie o świadczenie usługi telefonicznej – zwana dalej „**Uczestnikiem**”.
- Promocja dotyczy wyłącznie taryf wskazanych w Tabeli 1A i Tabeli 1B w punkcie 7.
- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje:
  - ulgę w opłacie jednorazowej aktywacyjnej (wartość opłaty poza Promocją wynosi 299 zł brutto) dla usługi telefonicznej;
  - ulgę w opłacie abonamentowej za wybraną usługę telefoniczną;
- Wysokość opłat na warunkach Promocji, po uwzględnieniu ulg opisanych w punkcie 6 Regulaminu promocji wraz z okresem ich stosowania, została wskazana w Tabelach 1A-1B.

**Tabela 1A – wysokość opłat za Usługi dostępne w Promocji na 24 miesiące**

Rodzaj i specyfikacja Usługi			Opłata abonamentowa			Opłata aktywacyjna	Przyznane ulgi	
Pakiet taryfowy	Naliczanie	Pakiet darmowych minut	Opłata abonamentowa brutto w czasie Promocji (1 – 24 miesiąc obowiązywania Umowy) <sup>4)</sup>	Opłata abonamentowa brutto po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony (od 25 miesiąca obowiązywania Umowy) <sup>4)</sup>	Opłata abonamentowa brutto poza Promocją	Promocyjna opłata jednorazowa aktywacyjna brutto	Łączna kwota ulgi brutto w opłacie abonamentowej przez czas określony obowiązywania Umowy (1 – 24 miesiąc obowiązywania Umowy)	Kwota ulgi brutto w opłacie jednorazowej aktywacyjnej
<b>Telefon 50</b>	60s	50 <sup>1)</sup>	<b>9,90 zł</b>	<b>9,90 zł</b>	19,90 zł	29 zł	240 zł	270 zł
<b>Telefon 500</b>	1s	500 <sup>12)</sup>	<b>29,90 zł</b>	<b>29,90 zł</b>	59,90 zł	0 zł	720 zł	299 zł
<b>Telefon 1000</b>	1s	1000 <sup>123)</sup>	<b>49,90 zł</b>	<b>49,90 zł</b>	99,90 zł	0 zł	1200 zł	299 zł

**Tabela 1B – wysokość opłat za Usługi dostępne w Promocji na 12 miesięcy**

Rodzaj i specyfikacja Usługi			Opłata abonamentowa			Opłata aktywacyjna	Przyznane ulgi	
Pakiet taryfowy	Naliczanie	Pakiet darmowych minut	Opłata abonamentowa brutto w czasie Promocji (1 – 12 miesiąc obowiązywania Umowy) <sup>4)</sup>	Opłata abonamentowa brutto po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony (od 13 miesiąca obowiązywania Umowy) <sup>4)</sup>	Opłata abonamentowa brutto poza Promocją	Promocyjna opłata jednorazowa aktywacyjna brutto	Łączna kwota ulgi brutto w opłacie abonamentowej przez czas określony obowiązywania Umowy (1 – 12 miesiąc obowiązywania Umowy)	Kwota ulgi brutto w opłacie jednorazowej aktywacyjnej
<b>Telefon 100</b>	60s	50 <sup>1)</sup>	<b>9,90 zł</b>	<b>9,90 zł</b>	19,90 zł	99 zł	120 zł	200 zł
<b>Telefon 500</b>	1s	500 <sup>12)</sup>	<b>29,90 zł</b>	<b>29,90 zł</b>	59,90 zł	99 zł	360 zł	200 zł
<b>Telefon 1000</b>	1s	1000 <sup>123)</sup>	<b>49,90 zł</b>	<b>49,90 zł</b>	99,90 zł	99 zł	600 zł	200 zł

- Przysługuje na połączenia krajowe lokalne i międzystrefowe do sieci stacjonarnych w Polsce;
- Przysługuje na połączenia do sieci komórkowych w Polsce;
- Przysługuje na połączenia międzynarodowe stacjonarne w krajach: Australia, Belgia, Chorwacja, Cypr, Dania, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Malesja, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Słowacja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy;
- Obniżone opłaty abonamentowe przysługują wyłącznie Abonentom, którzy posiadają aktywną usługę dostępu do sieci Internet w sieci Rybnet w tej samej lokalizacji co usługa telefoniczna. Jeżeli Abonent w okresie naliczania opłat abonamentowych nie posiada aktywnej usługi dostępu do sieci Internet w sieci Rybnet wówczas opłata abonamentowa za usługę telefoniczną będzie naliczona w pełnej kwocie obowiązującej poza

Promocją (pozycja w Tabeli 1A-1B: Opłata abonamentowa brutto poza Promocją).

8. Uczestnik przed zawarciem Umowy wybiera jeden z dostępnych pakietów taryfowych określonych w Tabeli 1A oraz Tabeli 1B w punkcie 7 w którym pakiet darmowych minut będzie do wykorzystania w całości na połączenia wychodzące wybranego rodzaju w pełnym okresie rozliczeniowym lub częściowo w pierwszym niepełnym okresie rozliczeniowym, gdzie liczba minut i kwota abonamentu będzie proporcjonalna do długości tego okresu rozliczeniowego. Niewykorzystane minuty z wybranego pakietu minutowego nie przechodzą na następne okresy rozliczeniowe, a w przypadku wykorzystania wszystkich minut z pakietu minutowego w danym okresie rozliczeniowym kolejne połączenia będą naliczane zgodnie z Cennikiem usług telefonicznych.
9. Operator w ramach zawartej Umowy, udostępnia Uczestnikowi jedno Urządzenie abonenckie (bramka VoIP) obsługujące maksymalnie 2 (dwa) numery telefonów.
10. Po zawarciu Umowy na warunkach Promocji, Uczestnik (Abonent) bez odrębnej zgody Operatora nie może dokonać zmiany Usługi na inną przez cały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, tj. przez czas określony 24 miesiące albo 12 miesięcy.
11. Warunkiem obowiązywania Promocji i uzyskiwania korzyści wynikających z Promocji (korzystania z Usług z przyznanymi ulgami) jest nieprzerwane obowiązywanie Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, przez cały okres, na jaki została zawarta.
12. W przypadku jednostronnego rozwiązania zawartej w ramach Promocji Umowy, dokonanego przez Uczestnika (Abonenta) lub przez Operatora z winy Uczestnika (Abonenta) przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie w wysokości ulgi przyznanej Uczestnikowi (Abonentowi) za Usługi świadczone na podstawie rozwiązywanej Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
13. Wszelkie pojęcia i zwroty użyte w Regulaminie promocji z wielkiej litery, o ile ich definicji nie zawiera Regulamin promocji, należy rozumieć zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika obowiązujących u Operatora.
14. Rabaty przewidziane w Regulaminie promocji nie mogą być łączone z innymi rabatami lub promocjami, chyba że inny regulamin promocji wyraźnie stanowi inaczej.
15. Operator uzależnia zawarcie Umów na warunkach promocyjnych od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranej przez Uczestnika lokalizacji i taryfy.
16. Kwoty podane w niniejszym Regulaminie promocji są kwotami brutto.
17. Wszystkie opłaty za Usługi świadczone w ramach Promocji Uczestnik jest zobowiązany uiszczać w terminach i na zasadach wskazanych w Umowie.
18. Regulamin jest integralną częścią Umowy, o której mowa w punkcie 4 Regulaminu promocji, jeśli jest ona zawierana na podstawie Promocji.
19. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta Operatora, a także jest przekazywany nieodpłatnie przez Operatora w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
20. Regulamin promocji wchodzi w życie z dniem 1.01.2023 r.