

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

zawarta w Rybniku w dniu \_\_\_\_\_ r. (dalej jako „Umowa”), pomiędzy **Rybnet Sp. z o.o. Sp. k.** z siedzibą w Rybniku, ul. Mikołowska 40A, 44-200 Rybnik, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000336231, NIP 6423106447, REGON 241314170, reprezentowaną przez \_\_\_\_\_, zwaną dalej **Operatorem**, a:

### ABONENTEM

imię i nazwisko: _____ seria i nr dowodu osobistego: _____ PESEL: _____
nazwa firmy: _____ NIP: _____ REGON: _____ reprezentowana przez _____
ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____ kod pocztowy _____ - _____ miejscowość _____
<i>adres do korespondencji</i> ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____ kod pocztowy _____ - _____ miejscowość _____
<i>dane kontaktowe</i> tel. komórkowy _____ tel. stacjonarny _____ e-mail _____
<i>dane abonenckie</i> numer abonenta _____ adres e-BOK <a href="https://ebok.rybnet.pl">https://ebok.rybnet.pl</a>
numer rachunku bankowego przydzielony Abonentowi do dokonywania wpłat _____

### UMOWA

została zawarta	<input type="checkbox"/> w lokalu Operatora	<input type="checkbox"/> poza lokalem Operatora
na czas	<input type="checkbox"/> nieokreślony	<input type="checkbox"/> określony __ miesiące

Operator i Abonent zwani są dalej łącznie „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”.

### §1.PRZEDMIOT UMOWY

- Na podstawie Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta wybranych przez niego usług komunikacji elektronicznej oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta Usług Dodatkowych, po przyłączeniu go do Sieci i/lub Aktywacji Usług, z wykorzystaniem Sprzętu udostępnionego przez Operatora, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu Usługi.
- Zakres Usług wybranych przez Abonenta:

- Usługa telefonii stacjonarnej
- Usługa telefonii mobilnej
- Usługa Internetu mobilnego
- Usługa dostępu do Internetu
- Usługa telewizji

Usługa telefonii mobilnej i Usługa Internetu mobilnego są świadczone łącznie przez Operatora i MNO.

### §2.ADRES ZAKOŃCZENIA SIECI, TERMIN PRZYŁĄCZENIA DO SIECI/TERMIN ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

- Adres Zakończenia Sieci i świadczenia Usług Stacjonarnych: \_\_\_\_\_.  
Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do Lokalu, w którym ma być wykonana Instalacja.
- Rozpoczęcie świadczenia Usług (Aktywacja) nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 15 (piętnastu) dni od podpisania Umowy, chyba że w Umowie zostanie wskazana późniejsza data rozpoczęcia świadczenia Usług uzgodniona z Abonentem. Jeżeli Abonent w dniu zawarcia Umowy nie został przyłączony do Sieci, Operator przyłączy Abonenta do Sieci przed rozpoczęciem świadczenia Usług.

3. W przypadku:
  - a) gdy Umową objęta jest Usługa telefonii Stacjonarnej, a Abonent przenosi numer od innego operatora – Aktywacja nastąpi w dniu przeniesienia Numeru (dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym operatorem) albo innym dniem ustalonym z Abonentem,
  - b) Usług Mobilnych, Aktywacja nastąpi do 2 dni od wydania Karty SIM wraz z kodem PIN i PUK – w przypadku Abonenta, który nie przenosi Numeru, albo w dniu przeniesienia Numeru – w przypadku Abonenta przenoszącego Numer albo innym dniem ustalonym z Abonentem,  
- nie wcześniej niż po weryfikacji tożsamości Abonenta.
4. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

### **§3.USŁUGI I PAKIETY TARYFOWE, OPŁATY, OKRES ROZLICZENIOWY I SPOSOBY DOKONYWANIA PŁATNOŚCI**

1. Wybrane przez Abonenta Usługi:
2. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy.
3. Abonentowi przydzielony zostanie indywidualny numer konta bankowego, na który powinien dokonywać wpłat. Numer rachunku nie powinien być udostępniany przez Abonenta innym osobom.
4. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na indywidualny numer konta bankowego bądź w Formie gotówkowej w BOK.
5. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania Opłatę Abonamentową z góry do 15. dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona. Opłaty za świadczone Usługi telefonii stacjonarnej oraz Usługi mobilne, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub wykorzystanego transferu danych bądź przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, do 15. dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, na podstawie Rachunku i zestawienia połączeń / transferów.
6. Wszystkie pozostałe opłaty przewidziane Umową, Regulaminem i Cennikiem, Abonent zobowiązany jest uiszczać na rachunek bankowy Operatora bądź w Formie gotówkowej w BOK, w terminach wskazanych każdorazowo na Rachunku.
7. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej Opłaty Abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
8. Należne Operatorowi Opłaty jednorazowe np. opłata za Aktywację, płatne są w terminie każdorazowo wskazanym na Rachunku.
9. Za opóźnienia w zapłacie Operator może pobierać od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
10. Wpłaty dokonywane przez Abonenta na rachunek bankowy Operatora lub w Formie gotówkowej w BOK, będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet najstarszych wymagalnych należności wynikających z niezapłaconych Rachunków oraz odsetek.
11. Rachunki i wykaz wykonanych Usług udostępniane są Abonentowi za pośrednictwem e-BOK lub podanego przez Abonenta adresu poczty elektronicznej, o ile Abonent nie zgłosił Operatorowi zamiaru otrzymywania faktur lub nie zażądał faktury, w tym elektronicznej (e-faktura).

### **§4.SPOSOBY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ NA DODATKOWE PAKIETY TARYFOWE ORAZ DODATKOWE OPCJE USŁUG**

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usług, w tym Usługi Dodatkowe mogą być zgłaszane Operatorowi:
  - a) telefonicznie,
  - b) pisemnie,
  - c) osobiście w BOK,
  - d) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy,
  - e) na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Operatora,
  - f) za pośrednictwem TV Panelu - w przypadku Usługi telewizji.
2. Na złożone zamówienie Operator udziela odpowiedzi niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, informując Abonenta czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych i/lub dodatkowych opcji Usług i/lub Usług Dodatkowych.
3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego i/lub dodatkowej opcji Usługi i/lub Usług Dodatkowych następuje poprzez zmianę Umowy w trybie określonym w Umowie, z zastrzeżeniem, że jeśli Operator oferuje taką możliwość, wówczas niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane i dezaktywowane przez Abonenta bez konieczności zmiany Umowy np. poprzez ich aktywację/dezaktywację w TV Panelu – w przypadku Usługi telewizji.
4. O ile Strony nie postanowią inaczej, to świadczenie Usług w zmienionej lub dodanej taryfie i/lub nowej opcji Usługi, dodanie Usług i Pakietów Dodatkowych następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono zamówienie. Usunięcie Usług i Pakietów dodatkowych następuje na koniec Okresu

Rozliczeniowego, w którym dokonano zmiany warunków Umowy. Niektóre Usługi Dodatkowe mogą być aktywowane/dezaktywowane od następnego dnia roboczego po dokonaniu zlecenia zmiany przez Abonenta (informacje w tym zakresie zawarte są na stronie internetowej Operatora, oraz mogą być przekazane Abonentowi telefonicznie lub pocztą e-mail na jego wniosek w każdym czasie).

## **§5. TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jej zmiana może być – za zgodą obydwu Stron - dokonana pisemnie, w formie elektronicznej lub w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zmiany Umowy przysługuje Abonentowi. Jeśli Strony dokonają zmiany Umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez Strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków niniejszej Umowy i jej załączników w przypadku, gdy:
  - a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa
  - b) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
  - c) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie ceny Usług lub dodanie nowej Usługi
  - d) zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny, niepociągający za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. Operator zamieszcza informacje o proponowanych zmianach, o których mowa w ust.23 na swojej stronie internetowej, co najmniej na miesiąc przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. Niezwłocznie po powyższej publikacji Operator: **(i)** doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku informacje opublikowane na swojej stronie internetowej oraz **(ii)** poinformuje Abonenta na Trwałym nośniku o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na rzecz Operatora proporcjonalnego odszkodowania, jeśli Abonent wypowie Umowę zawartą na czas określony, która nie uległa jeszcze przekształceniu na czas nieokreślony.
4. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas określony, jeśli konieczność taka spowodowana jest obiektywnymi okolicznościami, na które Operator nie miał wpływu i których przy zawarciu Umowy nie mógł przewidzieć tj. w sytuacji wystąpienia siły wyższej, która w istotny sposób wpłynie na wykonanie Umowy. W przypadku Usługi telewizji zmiana warunków umowy może nastąpić również w sytuacji, gdy dostępność oferowanych przez Operatora Programów zostanie przez nadawcę tych kanałów lub Partnera jednostronnie ograniczona i przestaną one być dostępne w ofercie dla Operatora i w efekcie dla Abonentów.
5. W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy, która po okresie jej obowiązywania uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków takiej Umowy, jeśli konieczność taka spowodowana jest przyczynami wskazanymi w ust. 4, a także w sytuacji wzrostu cen towarów i usług według wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa GUS za poprzedni rok kalendarzowy, o ile wzrost ten przekroczy 3% oraz w sytuacji, gdy wedle tego samego wskaźnika ceny spadną o więcej niż 3%. W przypadku wzrostu lub spadku cen, Operator może dokonać zmiany opłat okresowych należnych mu od Abonenta, w tym Opłaty Abonamentowej, jeden raz w każdym roku kalendarzowym, w którym obowiązuje Umowa o procent odpowiadający wzrostowi lub spadkowi cen według średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w poprzednim roku kalendarzowym, ogłaszanego w terminie do końca stycznia przez Prezesa GUS w formie komunikatu w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
6. W sytuacjach, o których mowa w ust. 4 i ust. 5, Operator:
  - a) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa lub jeśli Abonent zgłosi takie żądanie, za pomocą: poczty tradycyjnej na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, adres e-mail, e-BOK, w przypadku Usługi telewizji również za pomocą Panelu Użytkownika lub TV Panelu.
  - b) podaje treść każdej proponowanej zmiany poprzez publikację na swojej stronie internetowej, - z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora zapłaty na jego rzecz odszkodowania.

## **§6. OGRANICZENIA W DOSTĘPIE LUB KORZYSTANIU Z USŁUG I APLIKACJI ORAZ W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA KOŃCOWEGO**

1. Operator nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu. Limit taki jest wprowadzony dla Usługi Internetu mobilnego i wynika on z wybranej przez Abonenta taryfy oraz dla Usługi telefonii stacjonarnej i Usługi telefonii mobilnej, gdzie w ramach należnej Opłaty Abonamentowej za daną taryfę wprowadzono dostępny pakiet transmisji i minut, po przekroczeniu których w zależności od Umowy, naliczane są Abonentowi dodatkowe opłaty lub następuje ograniczenie w świadczeniu tych Usług.
2. Operator nie stosuje ograniczeń w korzystaniu z Usługi telewizji.
3. Operator nie przewiduje ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług, wyjątkiem mogą być sytuacje wywołane Usterkami lub działaniem Siły wyższej.

4. Operator może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi dostępu do Internetu, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
5. Operator nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia końcowego.

### **§7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Użyte w niniejszej Umowie zwroty i sformułowania z dużej litery mają znacznie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
2. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Operatora o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem lub Cennikiem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. Integralną częścią Umowy są zaakceptowane przez Abonenta:
  - a) Informacje przedumowne, na które składają się (i) Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej i (ii) Cennik usług świadczenia usług komunikacji elektronicznej,
  - b) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy.Do Umowy załączane są także wnioski Abonenta składane przy zawarciu Umowy.
5. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty:
  - Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych
  - Wzór formularza odstąpienia od Umowy...
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* oraz *Kodeksu cywilnego*.

Abonent

Czytelny podpis Abonenta lub osoby upoważnionej do jego reprezentacji

Operator

Podpis osoby upoważnionej do jego reprezentacji