







1. Cennik wchodzi w życie z dniem 07.01.2025 r. i dotyczy umów zawartych/przedłużonych w tym dniu lub później.
2. Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe.
3. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).

### § 1 Usługi dostępu do Internetu świadczone w technologii radiowej.





#### 1. Opłaty Abonamentowe miesięczne, Usługi Dodatkowe, Rabaty

- 1.1 Opłata Abonamentowa:** miesięczna opłata, jaką zobowiązany jest uiszczać Abonent korzystający z Usług, wskazana w Umowie oraz w Zwięzłym podsumowaniu warunków Umowy.
- 1.2 Zawsze działające Wi-Fi (ZDW)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi.
- 1.3 Twój Osobisty Asystent (TOA)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Twój Osobisty Asystent.
- 1.4 Rabat za e-fakturę:** Rabat w wysokości 5 zł przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektronicznej. Dokumenty będą przesyłane na wskazany w Umowie adres e-mail i/lub dostępne w e-BOK. W przypadku wycofania zgody na e-fakturę rabat nie zostanie naliczony.
- 1.5 Rabat za zgody marketingowe:** Rabat w wysokości 5 zł przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer. W przypadku wycofania zgody marketingowej rabat nie zostanie naliczony.

#### Cennik opłat abonamentowych dla umowy na czas 24 miesiące

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 25 mies.)	Opłata abonamentowa po rabacie (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po rabacie (od 25 mies.)	Opłata aktywacyjna
Radio 15	65 zł	75 zł	 55 zł	 65 zł	1 zł
Radio 20 + ZDW Ultra	75 zł	85 zł	 65 zł	 75 zł	1 zł
Radio 20 + ZDW Ultra + TOA	80 zł	90 zł	 70 zł	 80 zł	1 zł

#### Cennik opłat abonamentowych dla umowy na czas 12 miesięcy

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 13 mies.)	Opłata abonamentowa po rabacie (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po rabacie (od 13 mies.)	Opłata aktywacyjna
Radio 15	65 zł	75 zł	 55 zł	 65 zł	99 zł
Radio 20	75 zł	85 zł	 65 zł	 75 zł	99 zł

## Cennik opłat abonamentowych dla umowy na czas nieokreślony

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa	Opłata abonamentowa po rabacie	Opłata aktywacyjna
Radio 15	75 zł	65 zł	99 zł
Radio 20	85 zł	75 zł	99 zł

### Jak działają rabaty?

- **Opłata abonamentowa po rabacie** zawiera obniżkę **10 zł** za wybór e-faktury oraz zgodę marketingową.
- Jeśli zdecydujesz się tylko na jedną z opcji (e-faktura lub zgoda marketingowa), obniżka wynosi **5 zł**.
- **Na fakturze prezentowana jest finalna cena po naliczonym rabacie.**

## 2. Przepustowość łącza

**2.1 Prędkość maksymalna** – to najwyższa możliwa prędkość transmisji danych, jaką użytkownik może osiągnąć co najmniej raz na dobę.

**2.2 Prędkość zwykle dostępna** – rzeczywista prędkość transmisji danych osiągalna przez 80 % doby.

**2.3 Prędkość minimalna** - minimalna prędkość transmisji danych zapewniana przez Operatora.

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	pobieranie w dzień (w nocy)	wysyłanie	pobieranie w dzień (w nocy)	wysyłanie	pobieranie w dzień (w nocy)	wysyłanie
Radio 15	10 Mb/s (15 Mb/s)	2 Mb/s	8 Mb/s (12 Mb/s)	1,6 Mb/s	7 Mb/s (10,5 Mb/s)	1,4 Mb/s
Radio 20	15 Mb/s (20 Mb/s)	3 Mb/s	12 Mb/s (16 Mb/s)	2,4 Mb/s	10,5 Mb/s (14 Mb/s)	2,1 Mb/s

## 3. Usługi posprzedażne, Usługi Dodatkowe i Sprzęt

Opłaty jednorazowe za usługi posprzedażne	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi dostępu do Internetu – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Ponowna aktywacja (wznowienie świadczenia zawieszanej Usługi)	49 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	250 zł

Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy
--	--

<b>Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe</b>	
<b>Rodzaj usługi</b>	<b>Cena</b>
Router Wi-Fi Ultra do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	10 zł
Router Wi-Fi Premium do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	15 zł

<b>Ceny sprzętu</b>	
<b>Rodzaj urządzenia</b>	<b>Cena</b>
Router bezprzewodowy AC1200 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	300 zł
Router bezprzewodowy AX3000 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	525 zł
Dekoder HD	300 zł
Dekoder 4K	550 zł
Kabel HDMI, kabel zasilający	20 zł
Pilot, zasilacz do dekodera HD/4K	50 zł