

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w styczniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	76,92	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,54	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w lutym 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	78,42	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,60	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w marcu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	81,33	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,34	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w kwietniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	82,31	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,70	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w maju 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	82,13	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,59	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w czerwcu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	82,39	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,84	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w lipcu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	83,50	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,76	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w sierpniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	79,39	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,54	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet we wrześniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	76,83	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,54	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych