

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w styczniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	76,92	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,54	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w lutym 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	78,42	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,60	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w marcu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	81,33	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,34	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w kwietniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	82,31	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,70	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w maju 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	82,13	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,59	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w czerwcu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	82,39	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,84	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w lipcu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	83,50	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,76	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w sierpniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	79,39	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,54	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych



## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet we wrześniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	76,83	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,54	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

### Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w październiku 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	80,31	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,21	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w listopadzie 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	80,50	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,56	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

## Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w grudniu 2023 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
<b>Wskaźniki administracyjne</b>			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	78,64	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,24	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
<b>Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu</b>			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
<b>Wskaźniki dla usług głosowych</b>			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych