

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w październiku 2021 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	7	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	76,16	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,62	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w listopadzie 2021 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	7	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	72,17	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	95,52	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w grudniu 2021 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	7	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	74,33	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	96,30	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych