

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w styczniu 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 78,61 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 98,40 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w lutym 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 82,89 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 99,12 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w marcu 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 79,64 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 98,35 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w kwietniu 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 79,87 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 98,50 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w maju 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 78,88 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 97,86 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w czerwcu 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 84,96 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 98,60 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w lipcu 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 77,96 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 98,35 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w sierpniu 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 79,51 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 98,53 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet we wrześniu 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 77,01 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 98,40 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w październiku 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 80,81 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 97,61 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w listopadzie 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 80,84 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 98,58 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w grudniu 2024 r.

| L.p. | Wskaźniki | Wartość | Jednostka |
|--|---|---------|---|
| Wskaźniki administracyjne | | | |
| 1 | Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci | 4 | dni |
| 2 | Średni czas oczekiwania na usługę serwisową | 1,5 | dni |
| 3 | Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie | 100 | % |
| 4 | Średni czas usunięcia awarii | 3,5 | godzin |
| 5 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 79,17 | % odebranych połączeń w ciągu 20 sekund |
| 6 | Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta | 97,33 | % odebranych połączeń w ciągu 2 minut |
| Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu | | | |
| 7 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość) | 80 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| 8 | Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość) | 70 | Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w % |
| Wskaźniki dla usług głosowych | | | |
| 9 | Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych | 99,9 | % skutecznych połączeń |
| 10 | Wskaźnik połączeń przerwanych | 0,2 | % połączeń przerwanych |