

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w styczniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	82,98	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	99,08	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w lutym 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	82,13	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	99,14	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w marcu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	80,95	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,79	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w kwietniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	80,81	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,46	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w maju 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	78,18	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	99,02	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w czerwcu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	75,33	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,13	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w lipcu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	79,04	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	98,16	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w sierpniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	71,00	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,09	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet we wrześniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	69,21	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,24	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w październiku 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	4	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	70,93	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,49	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w listopadzie 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	7	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	69,04	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,47	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych

Wskaźniki jakości usług świadczonych przez Rybnet w grudniu 2025 r.

L.p.	Wskaźniki	Wartość	Jednostka
Wskaźniki administracyjne			
1	Średni czas oczekiwania na przyłączenie do sieci	14	dni
2	Średni czas oczekiwania na usługę serwisową	1,5	dni
3	Terminowość usunięcia awarii w deklarowanym terminie	100	%
4	Średni czas usunięcia awarii	3,5	godzin
5	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	73,74	% odebranych połączeń w ciągu 20 sekund
6	Czas oczekiwania na połączenie z Biurem Obsługi Klienta	97,27S	% odebranych połączeń w ciągu 2 minut
Wskaźniki dla usługi dostępu do Internetu			
7	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci kablowej (stała wartość)	80	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
8	Wskaźnik minimalnej prędkości transmisji danych dla usług świadczonych za pomocą sieci radiowej (stała wartość)	70	Jakość parametrów przepustowości dla danych wysyłanych i odbieranych wyrażona w %
Wskaźniki dla usług głosowych			
9	Wskaźnik skuteczności połączeń telefonicznych	99,9	% skutecznych połączeń
10	Wskaźnik połączeń przerwanych	0,2	% połączeń przerwanych