

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 01.09.2025 r. i dotyczy umów zawartych w tym dniu lub później.
2. Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe.
3. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).
4. Opłaty podane w cenniku zawierają opłatę za utrzymanie łącza w budynkach jednorodzinnych w wysokości 20 zł miesięcznie.

§ 1 Usługi dostępu do Internetu oraz Telewizji świadczone w technologii kablowej w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych.

1. Opłaty Abonamentowe miesięczne, Usługi Dodatkowe, Rabaty

- 1.1 Zawsze działające Wi-Fi (ZDW)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi.
- 1.2 Twój Osobisty Asystent (TOA)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Twój Osobisty Asystent.
- 1.3 Rabat za e-fakturę:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektronicznej. Dokumenty będą przysyłane na wskazany w Umowie adres e-mail i/lub dostępne w e-BOK.
- 1.4 Rabat za zgody marketingowe:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer.

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 24 miesiące

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 25 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (od 25 mies.)	Opłata aktywacyjna	Dzierżawa dekodera
Fiber 400 PI + TV Pakiet Fajny Start + ZDW Ultra	111,90 zł	121,90 zł	 101,90 zł	 111,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet Podstawowy + ZDW Premium 7 + TOA	136,90 zł	146,90 zł	 126,90 zł	 136,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet Korzystny + ZDW Premium 7 + TOA	156,90 zł	166,90 zł	 146,90 zł	 156,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet	171,90 zł	181,90 zł	 161,90 zł	 171,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł

Bogaty + ZDW Premium 7 + TOA						
Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Podstawowy + ZDW Premium 7 + TOA	156,90 zł	166,90 zł	 146,90 zł	 156,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Korzystny + ZDW Premium 7 + TOA	176,90 zł	186,90 zł	 166,90 zł	 176,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Bogaty + ZDW Premium 7 + TOA	191,90 zł	191,90 zł	 181,90 zł	 191,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 12 miesięcy

Pakiet taryfowy	Opłata abonamen- towa w okre- sie umowy (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 13 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po rabatach (od 13 mies.)	Opłata aktywa- cyjna	Dzierżawa dekodera
Fiber 400 PI + TV Pakiet Fajny Start + ZDW Ultra	121,90 zł	131,90 zł	 111,90 zł	 121,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet Podstawowy + ZDW Premium 7 + TOA	146,90 zł	156,90 zł	 136,90 zł	 146,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet Korzystny + ZDW Premium 7 + TOA	166,90 zł	176,90 zł	 156,90 zł	 166,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet Bogaty + ZDW Premium 7 + TOA	181,90 zł	191,90 zł	 171,90 zł	 181,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Podstawowy + ZDW Premium 7 + TOA	166,90 zł	176,90 zł	 156,90 zł	 166,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł

Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Korzystny + ZDW Premium 7 + TOA	186,90 zł	196,90 zł	 176,90 zł	 186,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Bogaty + ZDW Premium 7 + TOA	201,90 zł	211,90 zł	 191,90 zł	 201,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na czas nieokreślony

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa	Opłata abonamentowa po rabacie	Opłata aktywacyjna	Dzierżawa dekodera
Fiber 400 PI + TV Pakiet Fajny Start	131,90 zł	 121,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet Podstawowy	156,90 zł	 146,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet Korzystny	176,90 zł	 166,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Smart SYM PI + TV Pakiet Bogaty	191,90 zł	 181,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Podstawowy	176,90 zł	 166,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Korzystny	196,90 zł	 186,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł
Fiber Pro SYM PI + TV Pakiet Bogaty	211,90 zł	 201,90 zł	50 zł	8 zł / 14 zł

Jak działają rabaty?

- Rabat za e-fakturę**

- Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektroniczne, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda, o której mowa w ust. 1 może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody, o której mowa w ust. 1.

3. W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesiące, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.
 4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę, o której mowa w ust. 1. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody, o której mowa w ust. 1.
- **Rabat za zgody marketingowe**
 1. Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
 2. Zgoda marketingowa może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
 3. W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesiące, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.
 4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę marketingową. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.
 - **Na fakturze prezentowana jest finalna cena po naliczonym rabacie lub rabatach.**

Cennik Usługi Multiroom

Usługa	Opłata abonamentowa	Opłata aktywacyjna
Multiroom HD	15 zł	99 zł
Multiroom 4K	21 zł	99 zł

Cennik opłat za Pakiety Dodatkowe

Pakiety Dodatkowe	Opłata abonamentowa przy umowie na pakiet na 12 miesięcy (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa przy umowie na pakiet na 12 miesięcy (od 13 mies.)	Opłata abonamentowa przy umowie na pakiet na czas nieokreślony
Pakiet Eleven HD 12M	14,99 zł	24,99 zł	24,99 zł
Pakiet CANAL+ Super Sport	64,99 zł	68,99 zł	68,99 zł
Pakiet CANAL+ Seriale i Filmy	24,99 zł	28,99 zł	28,99 zł
Pakiet HBO +Max Podstawowy 12M	27,99 zł	29,99 zł	29,99 zł
Pakiet HBO +Max Standardowy 12M	36,99 zł	39,99 zł	39,99 zł
Pakiet HBO +Max Premium 12M	44,99 zł	49,99 zł	49,99 zł
Pakiet Cinemax 12M	10,00 zł	14,99 zł	14,99 zł
Pakiet Filmbox 12M	10,00 zł	14,99 zł	14,99 zł
Pakiet Więcej Sportu Plus 12M	14,99 zł	24,99 zł	24,99 zł
Pakiet Więcej Erotyki 12M	14,99 zł	24,99 zł	24,99 zł

2. Przepustowość łącza

2.1 Prędkość maksymalna – to najwyższa możliwa prędkość transmisji danych, jaką użytkownik może osiągnąć co

najmniej raz na dobę.

2.2 Prędkość zwykle dostępna – rzeczywista prędkość transmisji danych osiągalna przez 80 % doby.

2.3 Prędkość minimalna - minimalna prędkość transmisji danych zapewniana przez Operatora.

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie	pobieranie	wysyłanie
Fiber 400 PI	400 Mb/s	100 Mb/s	360 Mb/s	90 Mb/s	320 Mb/s	80 Mb/s
Fiber Smart SYM PI	930 Mb/s	930 Mb/s	760 Mb/s	760 Mb/s	680 Mb/s	680 Mb/s
Fiber Pro SYM PI	2000 Mb/s	2000 Mb/s	1400 Mb/s	1400 Mb/s	800 Mb/s	800 Mb/s

3. Wymagania techniczne dla osiągnięcia deklarowanych prędkości transmisji danych:

3.1 Aby korzystać z prędkości transmisji danych do 2,5 Gb/s, urządzenie abonenckie powinno być wyposażone w port sieciowy 2,5 Gb/s Ethernet lub zewnętrzną kartę sieciową o przepustowości 2,5 Gb/s; zaleca się również zastosowanie nowoczesnego procesora wielordzeniowego (np. Intel Core i5/i7 10. generacji lub nowszy, AMD Ryzen 5/7 serii 3000 lub nowszy) oraz dysku NVMe SSD.

4. Usługi posprzedażne, Usługi Dodatkowe i Sprzęt

Opłaty jednorazowe za usługi posprzedażne	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi dostępu do Internetu – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Ponowna aktywacja (wznowienie świadczenia zawieszanej Usługi)	49 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	250 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj usługi	Cena
Router Wi-Fi Ultra do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	10 zł
Router Wi-Fi Premium 7 do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	15 zł

Ceny sprzętu	
Rodzaj urządzenia	Cena

Router bezprzewodowy AC1200 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	300 zł
Router bezprzewodowy AX3000 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	525 zł
Router bezprzewodowy BE3600 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	550 zł
Router bezprzewodowy z portem 1x 10GE (z konfiguracją)	700 zł
Dekoder HD	300 zł
Dekoder 4K	550 zł
Kabel HDMI, kabel zasilający	20 zł
Pilot, zasilacz do dekodera HD/4K	50 zł