

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 07.01.2025 r. i dotyczy umów zawartych w tym dniu lub później.
2. Cennik wskazuje ceny – w szczególności opłaty miesięczne abonamentowe.
3. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).

§ 1 Usługi dostępu do Internetu świadczone w technologii radiowej.

1. Opłaty Abonamentowe miesięczne, Usługi Dodatkowe, Rabaty

- 1.1 Zawsze działające Wi-Fi (ZDW)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Zawsze działające Wi-Fi.
- 1.2 Twój Osobisty Asystent (TOA)** – Usługa Dodatkowa świadczona przez Operatora w ramach wybranych pakietów taryfowych dla Usługi dostępu do Internetu, której warunki świadczenia określa regulamin Usługi Dodatkowej Twój Osobisty Asystent.
- 1.3 Rabat za e-fakturę:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażenia zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektronicznej. Dokumenty będą przysyłane na wskazany w Umowie adres e-mail i/lub dostępne w e-BOK.
- 1.4 Rabat za zgody marketingowe:** Rabat przyznawany Abonentowi w przypadku wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer.

📌 Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 24 miesiące

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 25 mies.)	Opłata abonamentowa po rabacie (1-24 mies.)	Opłata abonamentowa po rabacie (od 25 mies.)	Opłata aktywacyjna
Radio 15	65 zł	75 zł	🎯 55 zł	🎯 65 zł	1 zł
Radio 20 + ZDW Ultra	75 zł	85 zł	🎯 65 zł	🎯 75 zł	1 zł
Radio 20 + ZDW Ultra + TOA	80 zł	90 zł	🎯 70 zł	🎯 80 zł	1 zł

📌 Cennik opłat abonamentowych dla umowy na 12 miesięcy

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa w okresie umowy (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po zakończeniu okresu umowy (od 13 mies.)	Opłata abonamentowa po rabacie (1-12 mies.)	Opłata abonamentowa po rabacie (od 13 mies.)	Opłata aktywacyjna
Radio 15	65 zł	75 zł	🎯 55 zł	🎯 65 zł	99 zł
Radio 20	75 zł	85 zł	🎯 65 zł	🎯 75 zł	99 zł

Cennik opłat abonamentowych dla umowy na czas nieokreślony

Pakiet taryfowy	Opłata abonamentowa	Opłata abonamentowa po rabacie	Opłata aktywacyjna
Radio 15	75 zł	65 zł	99 zł
Radio 20	85 zł	75 zł	99 zł

Jak działają rabaty?

• Rabat za e-fakturę

1. Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług, w formie elektroniczne, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda, o której mowa w ust. 1 może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody, o której mowa w ust. 1.
3. W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesięcy, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.
4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę, o której mowa w ust. 1. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody, o której mowa w ust. 1.

• Rabat za zgody marketingowe

1. Abonent, składając przy zawarciu Umowy oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Operatora, w tym marketing bezpośredni przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon czy komputer, zyskuje obniżenie Opłaty Abonamentowej o **5 zł**. Pierwsze obniżenie Opłaty Abonamentowej następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
2. Zgoda marketingowa może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku pomniejszenie Opłaty Abonamentowej, na zasadach określonych w ust. 1 nastąpi, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
3. W przypadku Umowy obejmującej usługi wiązane, zmniejszenie Opłaty Abonamentowej, o której mowa w ust. 1 i 2, przysługuje od Opłaty Abonamentowej, podanej w powyższych tabelach, odpowiednio dla umowy na czas 24 miesięcy, 12 miesięcy lub na czas nieokreślony.
4. Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę marketingową. W razie cofnięcia przez abonenta przedmiotowej zgody Operator zaprzestanie obniżania Opłaty Abonamentowej, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody marketingowej.

• Na fakturze prezentowana jest finalna cena po naliczonym rabacie lub rabatach.

2. Przepustowość łącza

- 2.1 **Prędkość maksymalna** – to najwyższa możliwa prędkość transmisji danych, jaką użytkownik może osiągnąć co najmniej raz na dobę.
- 2.2 **Prędkość zwykle dostępna** – rzeczywista prędkość transmisji danych osiągalna przez 80 % doby.
- 2.3 **Prędkość minimalna** - minimalna prędkość transmisji danych zapewniana przez Operatora.

Pakiet taryfowy	Prędkość maksymalna		Prędkość zwykle dostępna		Prędkość minimalna	
	pobieranie w dzień (w nocy)	wysyłanie	pobieranie w dzień (w nocy)	wysyłanie	pobieranie w dzień (w nocy)	wysyłanie
Radio 15	10 Mb/s (15 Mb/s)	2 Mb/s	8 Mb/s (12 Mb/s)	1,6 Mb/s	7 Mb/s (10,5 Mb/s)	1,4 Mb/s
Radio 20	15 Mb/s (20 Mb/s)	3 Mb/s	12 Mb/s (16 Mb/s)	2,4 Mb/s	10,5 Mb/s (14 Mb/s)	2,1 Mb/s

3. Usługi posprzedażne, Usługi Dodatkowe i Sprzęt

Opłaty jednorazowe za usługi posprzedażne	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Zawieszenie Usługi dostępu do Internetu – możliwe zawieszenie do 6-ciu miesięcy	99 zł
Ponowna aktywacja (wznowienie świadczenia zawieszanej Usługi)	49 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	250 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy

Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe	
Rodzaj usługi	Cena
Router Wi-Fi Ultra do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	10 zł
Router Wi-Fi Premium do usługi Zawsze działające Wi-Fi - dzierżawa urządzenia	15 zł

Ceny sprzętu	
Rodzaj urządzenia	Cena
Router bezprzewodowy AC1200 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	300 zł
Router bezprzewodowy AX3000 2.4 GHz/5 GHz (z konfiguracją)	525 zł
Kabel HDMI, kabel zasilający	20 zł