



Cennik usług serwisowych dla abonentów Rybnet będących konsumentami

1. Cennik wchodzi w życie z dniem 07.01.2025 r. i dotyczy umów zawartych/przedłużonych w tym dniu lub później.
2. Opłaty podane w cenniku wyrażone są w kwotach brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług).

LISTA CZYNNOŚCI SERWISOWYCH	
Rodzaj opłaty	Cena
Przeniesienie Usługi do innego Lokalu	99 zł
Wymiana (w trakcie trwania Umowy) Urządzenia Abonenckiego z usterką Dotyczy uszkodzeń niebędących następstwem używania przez Abonenta Urządzenia Abonenckiego niezgodnie z Umową Abonencką, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem.	bez opłat
Wymiana uszkodzonego kabla miedzianego UTP W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (blok) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	200 zł
Wymiana uszkodzonego kabla światłowodowego (dom) W przypadku, gdy usługa serwisowa - zgodnie z Regulaminem - jest odpłatna.	250 zł
Usługi serwisowe - wykonywanie na życzenie Abonenta prac montażowych w Lokalu niewchodzących w zakres instalacji Usługi (zabudowa gniazd, okablowania, itp.)	150 zł za każdą rozpoczętą 1 godzinę pracy
Optymalizacja urządzeń z AI (np. asystenci głosowi, inteligentne oświetlenie, termostaty)	150 zł/godz
Konfiguracja urządzeń z uwzględnieniem sztucznej inteligencji (np. Google Home, Alexa, urządzenia smart home)	150 zł/godz
Automatyzacja i synchronizacja urządzeń w sieci domowej (IoT, inteligentny dom)	150 zł/godz
Wdrażanie urządzeń IoT do sieci (np. czujniki, zamki inteligentne, kamery bezpieczeństwa)	150 zł/godz
Usuwanie problemów technicznych z urządzeniami AI	150 zł/godz
Wykonywanie automatyzacji procesów domowych (np. harmonogramy, scenariusze w aplikacjach AI)	150 zł/godz
Diagnozowanie problemów z urządzeniami AI lub IoT	150 zł/godz
Pomoc w podłączeniu urządzeń do sieci (np. drukarki, kamery monitoringu, Smart TV)	150 zł/godz
Pomoc w integracji nowych urządzeń z istniejącą siecią	105 zł/godz
Instalacja i konfiguracja systemu operacyjnego, sterowników oraz programów	Od 100 zł
Konfiguracja urządzeń i połączeń sieciowych (routery, urządzenia peryferyjne)	Od 100 zł
Diagnoza i rozwiązywanie problemów technicznych (sprzęt, sieć, wirusy)	Od 100 zł
Doradztwo w wyborze i konfiguracji urządzeń (np. routery, smart home)	Od 100 zł
Szkolenie w zakresie obsługi urządzeń z AI (np. asystenci głosowi, aplikacje smart home)	Od 150 zł
Usługi z dojazdem do klienta (opłata za każdy dojazd)	50 zł